

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020045

### **La stampante è collegata al computer attraverso un'altra periferica. Perché si verificano dei problemi?**

Per essere certi che la stampante EPSON fornisca prestazioni ottimali, è necessario collegarla direttamente a una porta appropriata sul computer.

Il collegamento della stampante attraverso un'altra periferica (scanner, unità zip, hub e così via) può causare numerosi problemi. Se si verificano problemi con la stampante in queste circostanze, collegarla direttamente al computer. Potrebbe essere necessario reinstallare il driver per la stampante EPSON. Per istruzioni su come effettuare la disinstallazione, fare clic sul seguente collegamento:

[Come si disinstalla il driver per una stampante su Windows 98 o ME?](#)

*Oppure*

[Come si disinstalla il driver per una stampante su Windows 2000 o XP?](#)

Dopo aver effettuato la disinstallazione, è necessario installare il driver. Per installare una stampante parallela, inserire il CD-ROM del software per la stampante EPSON e attenersi alle istruzioni visualizzate. Per installare una stampante USB, fare clic sul collegamento appropriato:

[Come si installa una stampante USB su Windows 98 o ME?](#)

*Oppure*

[Come si installa una stampante USB su Windows 2000 o XP?](#)

Per informazioni sull'installazione di porte aggiuntive sul proprio PC, rivolgersi al fornitore del computer.