

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020043

Perché non è possibile aprire le immagini JPEG con Photo Quicker 3.2?

Per risolvere questo problema, modificare la dimensione minima dell'immagine caricabile nella scheda relativa alle **opzioni** in Photo Quicker da 321 pixel a **80**, ovvero la dimensione minima che è possibile scaricare in Photo Quicker. Dopo aver modificato la dimensione, è necessario **chiudere e riaprire** Photo Quicker per salvare la modifica.

Istruzioni

Verificare la dimensione dell'immagine che si desidera importare in Photo Quicker.

Fare clic con il pulsante **destro** del mouse sull'immagine, quindi selezionare l'opzione relativa alle **proprietà**.

La dimensione deve essere compresa tra 80 e 600 pixel e il file deve essere in formato JPEG, TIFF, BMP o PICT. Se la dimensione dell'immagine non è compresa in questo intervallo, non è possibile importare l'immagine in Photo Quicker versione 3.2.

Per impostazione predefinita, Photo Quicker versione 3.2 è impostato su 321 pixel; pertanto, non è possibile aprire le immagini inferiori a 321 pixel in Photo Quicker utilizzando le impostazioni predefinite.

Prodotti che potrebbero presentare il problema:

Stylus C41/C42	Stylus C61/C62	Stylus C82
Stylus Photo 790	Stylus Photo 810	Stylus Photo 830
Stylus Photo 850	Stylus Photo 875DC	Stylus Photo 890
Stylus Photo 895	Stylus Photo 895EX	Stylus Photo 900
Stylus Photo 915	Stylus Photo 925	Stylus Photo 950
Stylus Photo 1290	Stylus Photo 2100/2200	Stylus CX3200/3100
Stylus CX5200	Stylus CX5100	