

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020031

Perché viene restituito il messaggio di errore *Scanner handler error, please ensure that the scanner is connected or not being used by another device?*

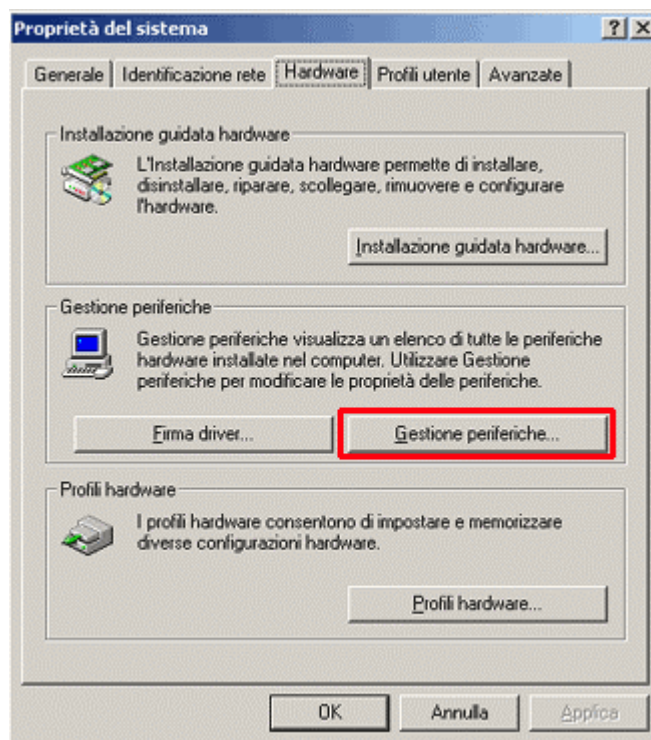
Questo messaggio di errore indica un problema di comunicazione generale. Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati saldamente e che lo scanner sia installato correttamente.

Istruzioni

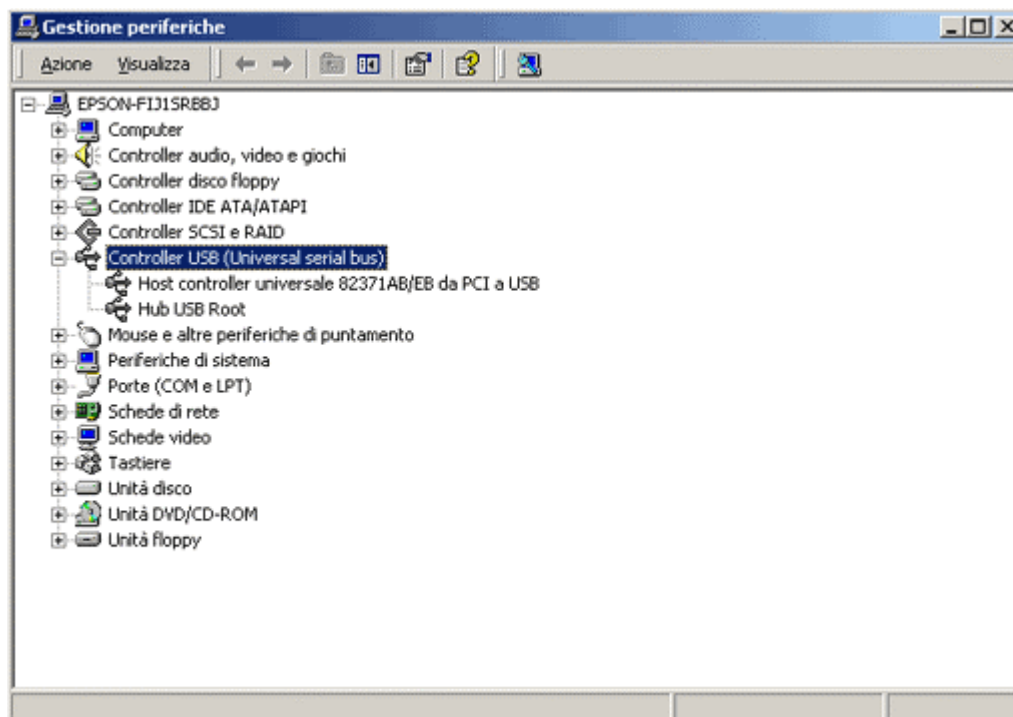
Ricollegare tutti i cavi per essere certi che siano inseriti correttamente e verificare che lo scanner sia acceso. Se viene restituito nuovamente lo stesso messaggio di errore, provare la soluzione riportata di seguito.

In primo luogo, è necessario accedere a **Gestione periferiche**. Fare clic con il **pulsante destro del mouse** sull'icona Risorse del computer sul desktop e selezionare **Proprietà**. Verranno visualizzate le proprietà del sistema. Selezionare la scheda **Hardware** e quindi fare clic su **Gestione periferiche**.

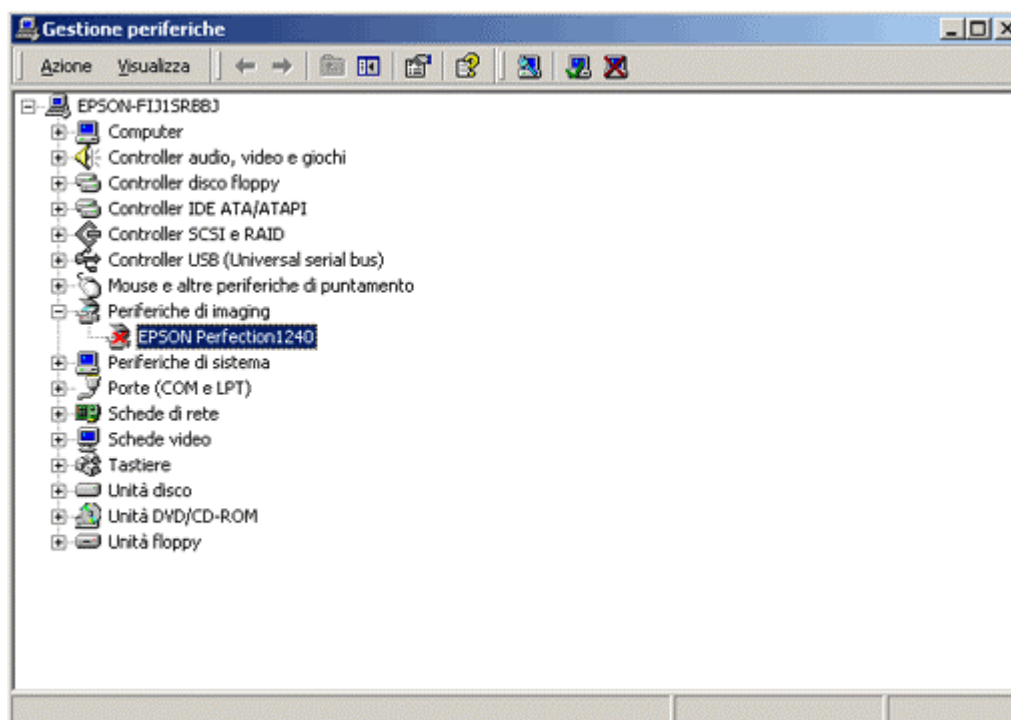
Nota: gli utenti di Windows 98 o ME devono semplicemente fare clic sulla scheda Gestione periferiche.



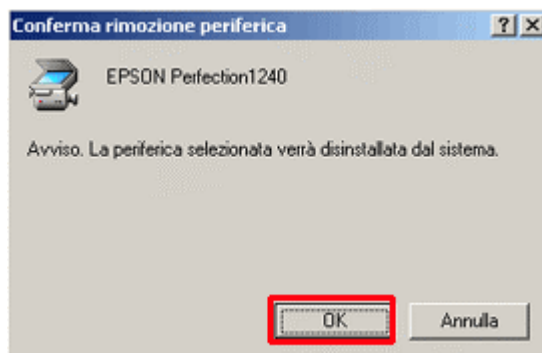
In Gestione periferiche cercare le voci contrassegnate da un punto interrogativo o esclamativo. Vedere l'esempio riportato di seguito.



Se accanto ai criteri sono presenti punti interrogativi o esclamativi, selezionare **Periferiche di imaging**, **EPSON Scanner** o **Altre periferiche** facendovi clic sopra.



Quindi, premere **Canc** sulla tastiera e confermare facendo clic su **OK**.



Chiudere tutte le finestre aperte. Quindi, disinstallare lo scanner.

Dopo la rimozione riavviare il computer con lo scanner **spento**. Quindi, reinstallare lo scanner.

Per verificare che i controller USB (Universal serial bus) funzionino e siano installati correttamente, fare clic sul segno + accanto al componente.

Se i controller **USB (Universal serial bus)** non sono visualizzati oppure sono contrassegnati da un punto interrogativo o esclamativo, richiedere ulteriore assistenza al fornitore del computer. Rivolgersi al fornitore del computer anche se sono elencati host controller universali di uno dei seguenti produttori: **SIS, ALI, VIATECH (VIA)**.

Se dopo la reinstallazione lo scanner continua a non funzionare, ma non ci sono problemi con i controller USB (come descritto sopra), richiedere ulteriore assistenza al supporto tecnico per gli scanner Epson.