

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020031

### Perché viene restituito il messaggio di errore Scanner handler error, please ensure that the scanner is connected or not being used by another device?

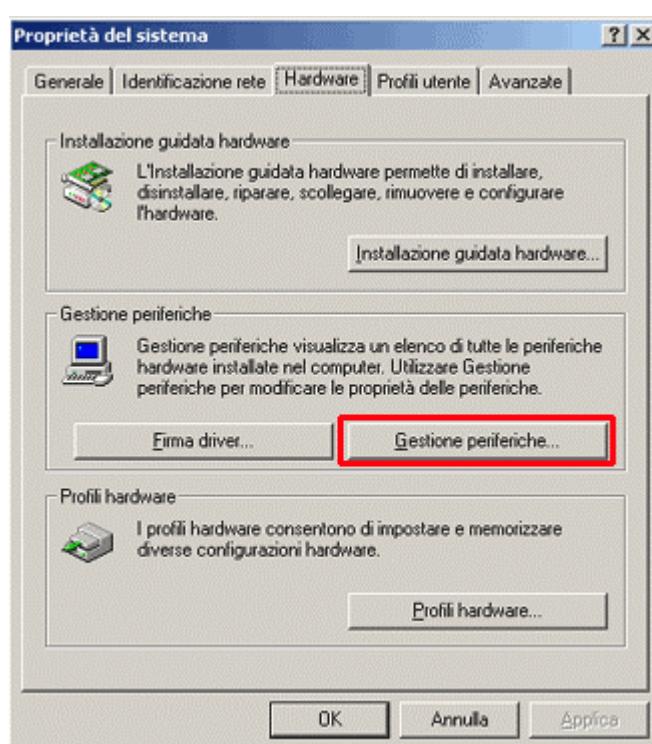
Questo messaggio di errore indica un problema di comunicazione generale. Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati saldamente e che lo scanner sia installato correttamente.

#### Istruzioni

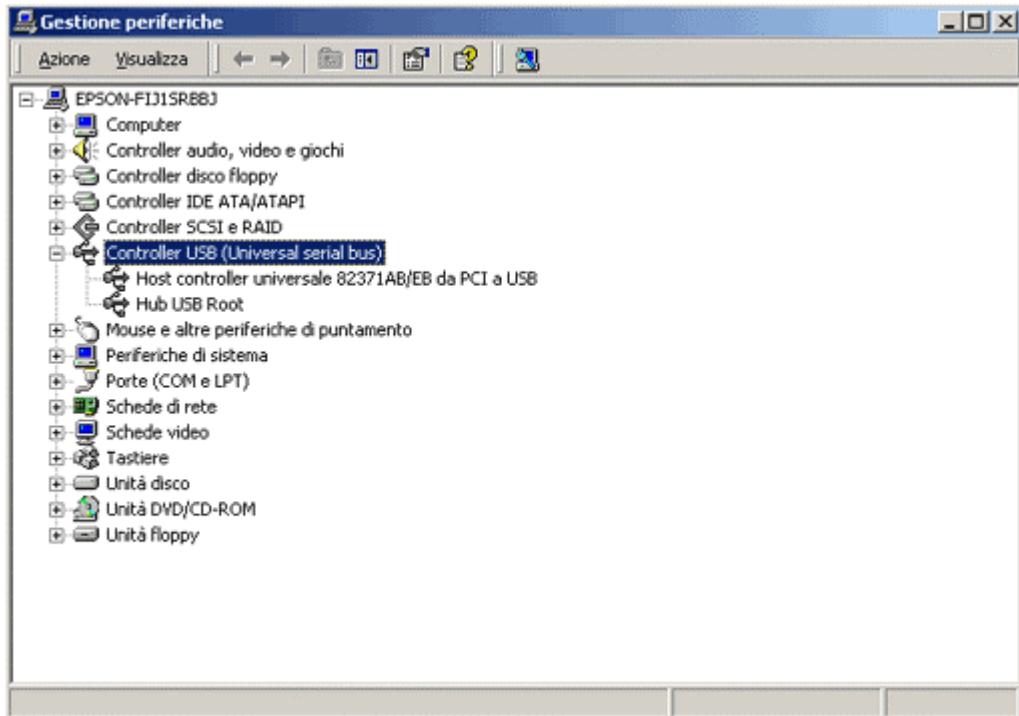
Ricollegare tutti i cavi per essere certi che siano inseriti correttamente e verificare che lo scanner sia acceso. Se viene restituito nuovamente lo stesso messaggio di errore, provare la soluzione riportata di seguito.

In primo luogo, è necessario accedere a **Gestione periferiche**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Risorse del computer sul desktop e selezionare **Proprietà**. Verranno visualizzate le proprietà del sistema. Selezionare la scheda **Hardware** e quindi fare clic su **Gestione periferiche**.

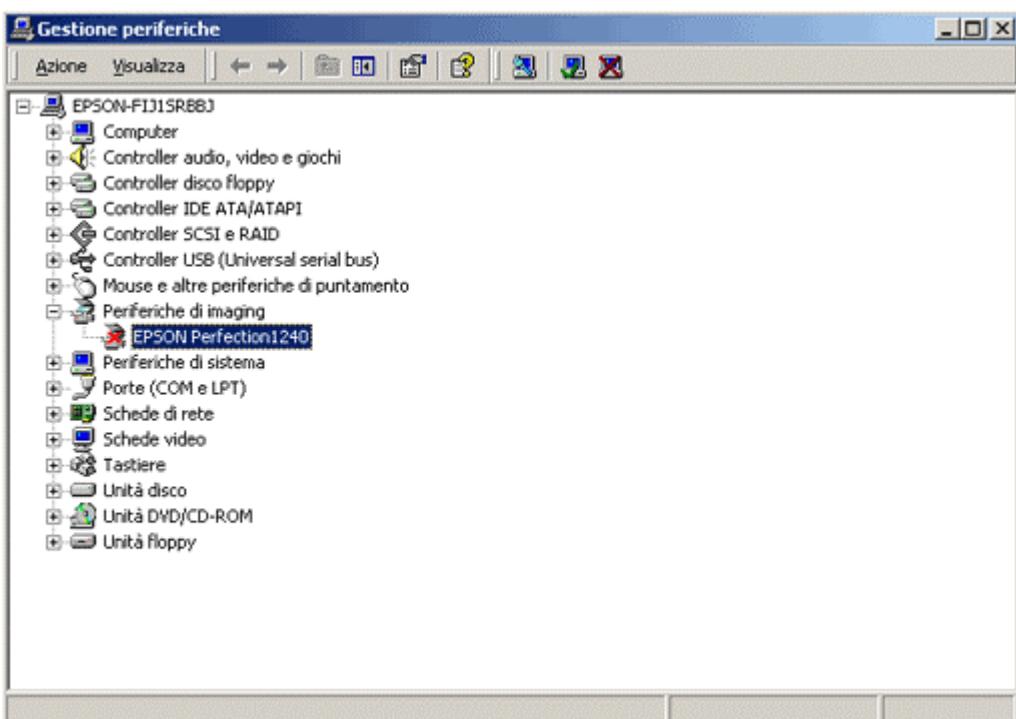
**Nota:** gli utenti di Windows 98 o ME devono semplicemente fare clic sulla scheda Gestione periferiche.



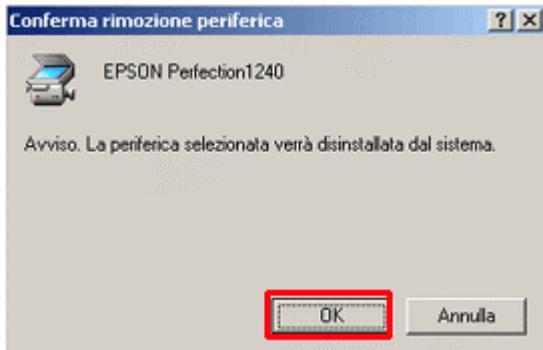
In Gestione periferiche cercare le voci contrassegnate da un punto interrogativo o esclamativo. Vedere l'esempio riportato di seguito.



Se accanto ai criteri sono presenti punti interrogativi o esclamativi, selezionare **Periferiche di imaging**, **EPSON Scanner** o **Altre periferiche** facendovi clic sopra.



Quindi, premere **Canc** sulla tastiera e confermare facendo clic su **OK**.



Chiudere tutte le finestre aperte. Quindi, disininstallare lo scanner.

Dopo la rimozione riavviare il computer con lo scanner **spento**. Quindi, reinstallare lo scanner.

Per verificare che i controller USB (Universal serial bus) funzionino e siano installati correttamente, fare clic sul segno + accanto al componente.

Se i controller **USB (Universal serial bus)** non sono visualizzati oppure sono contrassegnati da un punto interrogativo o esclamativo, richiedere ulteriore assistenza al fornitore del computer.  
Rivolgersi al fornitore del computer anche se sono elencati host controller universali di uno dei seguenti produttori: **SIS, ALI, VIATECH (VIA)**.

Se dopo la reinstallazione lo scanner continua a non funzionare, ma non ci sono problemi con i controller USB (come descritto sopra), richiedere ulteriore assistenza al supporto tecnico per gli scanner Epson.