

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020030

### Perché l'opzione per la scansione su posta elettronica non funziona in EPSON Smart Panel?

Se sul computer in uso è installato il sistema operativo Windows XP oppure Internet Explorer 6.0, continuare a leggere. Altrimenti, richiedere assistenza al supporto tecnico per gli scanner EPSON. Nota: la funzionalità per la scansione su posta elettronica non può essere utilizzata con i servizi di posta elettronica basati sul Web, come Hotmail o AOL.

#### Istruzioni

Per scaricare l'aggiornamento corretto, fare clic sul collegamento <http://www.newsoftinc.com>

Fare clic su **Save**. Salvare la patch nella posizione desiderata. Viene eseguito il download della patch. Fare doppio clic sul file scaricato e scegliere di installarlo. Attenersi alle istruzioni per l'installazione e, una volta completato il processo, riavviare il computer.