

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020018

In quale modo è possibile diagnosticare i problemi mediante il pannello LCD della stampante EPSON Stylus Scan 2500?

Sul pannello LCD vengono indicati eventuali problemi che si verificano con la stampante Stylus Scan. Di seguito vengono riportati i messaggi visualizzati e le possibili soluzioni.

An unknown printer error has occurred: spegnere la stampante EPSON Stylus Scan e contattare il rivenditore.

The used ink tank is full: spegnere la stampante EPSON Stylus Scan e contattare il rivenditore.

Scanner Error: il blocco per il trasporto potrebbe essere inserito oppure è necessario sostituire la lampada fluorescente. Assicurarsi che il blocco per il trasporto non sia inserito e spegnere e riaccendere la stampante EPSON Stylus Scan. Se la stampante EPSON Stylus Scan non funziona ancora correttamente, contattare il rivenditore.

ADF Jam: la carta non è caricata o è inceppata nell'alimentatore automatico dei documenti. Caricare la carta nell'alimentatore automatico dei documenti oppure spegnere la stampante EPSON Stylus Scan e rimuovere la carta inceppata.

ADF Cover Open: l'alimentatore automatico dei documenti non è posizionato correttamente sul tavolo dei documenti oppure il coperchio sulla parte posteriore dell'alimentatore automatico dei documenti è aperto. Chiudere il coperchio oppure spingere con delicatezza l'alimentatore automatico dei documenti verso il basso per appoggiarlo sul tavolo dei documenti.

Paper Jam: si è verificato un inceppamento della carta nella stampante EPSON Stylus Scan. Premere il pulsante di caricamento/espulsione. Se il problema persiste, rimuovere la carta inceppata dall'area di stampa. Verificare che la carta sia caricata nell'alimentatore per fogli e premere il pulsante di caricamento/espulsione per riprendere la stampa o la copia.

Printer Paper Out: la carta non è caricata nell'alimentatore per fogli. Caricare la carta e premere il pulsante di caricamento/espulsione per riprendere la stampa o la copia.

Black Ink Low: la cartuccia del nero è quasi vuota.

Colour Ink Low: la cartuccia a colori è quasi vuota.

Black Ink Out: la cartuccia del nero è vuota. Sostituirla.

Colour Ink Out: la cartuccia a colori è vuota. Sostituirla.

Maintenance Cover Open: la stampante EPSON Stylus Scan non funziona se il coperchio per la manutenzione è aperto. Chiudere il coperchio. Vedere a pagina 138 del manuale dell'utente per individuare il coperchio per la manutenzione.