

# EPSON

## Knowledge Base

Article: KB020193

### Messages d'Etat et d'erreur pour Alc 4000

- 1-Annuler impression
- 2-Duplex impossible
- 3-Vérifier Transparent
- 4-Vérif. format papier
- 5-Vérifier type papier
- 6-C Pas de toner
- 7-Détecteur nettoyage
- 8-Pas d'assemblage
- 9-C Toner Faible
- 10-C Plus de toner
- 11-Duplex mem. saturée
- 12-Bac sortie plein
- 13-Données FdP annulées
- 14-Avance Papier
- 15-ROM A non formatée
- 16-Disque dur plein
- 17-HDD Check
- 18-Format HDD \*\*\*%
- 19-Adaptation Image
- 20-Installer Four
- 21-Insérer LC1
- 22-Insérer LC2
- 23-Insérer Photoconduc.
- 24-Instal. Unit transf.
- 25-1/F Option illégale
- 26-HDD Erreur fatale
- 27-IPDS Illégale
- 28-PS3 Illégale
- 29-ROM A Illégale
- 30-Bourrage XXX
- 31-N Pas de toner
- 32-N Toner Faible
- 33-N Plus de Toner
- 34-AI. manuelle xxx
- 35-Mémoire saturée
- 35-Menus verrouillés
- 36-M Pas de toner
- 37-M Toner Faible
- 38-M Plus de toner
- 39-Mém. insuffisante
- 40-Hors ligne
- 41-Erreur option RAM
- 42-Fin Papier XXX YYY
- 43-Régi. format XXX YYY
- 44-Imprimante Ouverte
- 45-Dépassement imp.
- 46-PS3 - Disque plein
- 47-RAM Check
- 48-Prête
- 49-Remplacer Photocond.

- 50-Rempl. Unité Transf.**
- 51-Gestion job annulée**
- 52-Réinitialisation**
- 53-Tout réinitialiser**
- 54-Réinit. pour sauver**
- 55-ROM Check**
- 56-Auto Test**
- 57-Service Req xyyy**
- 58-Mode Veille**
- 59-Impossible eff. err.**
- 60-Attention Four**
- 61-Attention Photocond.**
- 62-Attn Unité transfert**
- 63-Err. écriture ROM A/Err. écriture ROM P**
- 64-Photocond. Incorrect**
- 65-XXXX Pas de toner**
- 66-XXXX Toner Faible**
- 67-XXXX Plus de toner**
- 68-J Pas de toner**
- 69-J Toner Faible**
- 70-J Plus de toner**

#### **-1-Annuler impression**

L'imprimante annule le travail d'impression en cours. Ce message apparaît lorsque vous avez maintenu le bouton Annulation é enfoncé pendant deux secondes.

#### **-2-Duplex impossible**

l'imprimante a rencontré des problèmes lors de l'impression recto verso. Assurez-vous que vous utilisez un papier de type et de format adaptés à l'unité recto verso. Le problème peut également être lié à une définition incorrecte des paramètres de la source d'alimentation que vous utilisez. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour imprimer le reste du travail d'impression sur un seul côté de la feuille. Appuyez sur le bouton Annulation pour annuler le travail d'impression.

#### **-3-Vérifier Transparent**

Vous avez chargé un support autre que des transparents alors que l'option Transparent est sélectionnée comme type de papier dans le pilote d'impression. Il se peut également que vous ayez bien chargé des transparents mais que l'option du pilote d'impression Type de support ne soit pas définie sur Transparent. Le papier est coincé au niveau du bac BM.

Retirez le papier du bac BM/puis le papier coincé. Ouvrez et refermez le capot A afin d'effacer le message affiché sur le panneau, puis rechargez le papier. L'imprimante reprend l'impression depuis la page coincée.

#### **-4-Vérif. format papier**

Le format de papier sélectionné est différent de celui du papier chargé dans l'imprimante. Vérifiez que le papier chargé dans la source d'alimentation spécifiée est de la bonne taille. Pour supprimer ce message/ sélectionnez l'option *Effacer Alert*e dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle

#### **-5-Vérifier type papier**

Le support chargé dans l'imprimante ne correspond pas au type de papier défini dans le pilote d'impression. Seuls les supports identiques à ceux mentionnés dans le paramètre du format de papier peuvent être utilisés pour l'impression.

Pour supprimer ce message, sélectionnez l'option *Effacer Alert*e dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle.

#### **-6-C Pas de toner**

Reportez-vous à la section « XXXX Pas de toner ».

## **-7-Détecteur nettoyage**

Ouvrez le capot A et retirez provisoirement l'unité de transfert. A l'aide d'un chiffon doux, nettoyez la fenêtre plastifiée transparente située au dos de l'unité de transfert, puis réinstallez l'unité. Refermez le capot A pour effacer le message d'erreur. S'il persiste, remplacez l'unité de transfert par une nouvelle.

## **-8-Pas d'assemblage**

Il n'est plus possible d'imprimer en précisant le nombre d'exemplaires, en raison du manque de mémoire vive (RAM) ou d'espace disponible sur le disque dur en option. Si cette erreur survient, n'imprimez qu'un seul exemplaire à la fois.

Pour supprimer ce message, sélectionnez l'option *Effacer Alerta* dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle

## **-9-C Toner Faible**

Reportez-vous à la section « XXXX Toner Faible »

## **-10-C Plus de toner**

Reportez-vous à la section « XXXX Plus de toner »

## **-11-Duplex mem. saturée**

Il n'y a pas assez de mémoire pour l'impression recto verso.

L'imprimante imprime seulement le recto, puis éjecte la feuille de papier. Pour effacer ce message d'erreur, suivez les instructions ci-dessous.

Si le paramètre *Erreur Cont* du menu Imprimante du panneau de contrôle est désactivé (Non), appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour imprimer sur le verso de la feuille suivante, ou appuyez sur le bouton Annulation pour annuler le travail d'impression.

Si le paramètre *Erreur cont.* du menu Imprimante du panneau de contrôle est activé (Oui), l'impression reprend automatiquement après un laps de temps.

## **-12-Bac sortie plein**

L'impression s'est arrêtée car le bac de sortie est plein. Retirez les documents du bac et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour continuer l'impression. Le bac peut contenir un maximum de 250 feuilles.

## **-13-Données FdP annulées**

Le stockage des données de fond de page sur le disque dur en option de l'imprimante est impossible. Soit le disque est plein, soit le nombre maximal de fichiers de fond de page a été atteint.

Supprimez les fichiers dont vous n'avez plus besoin et réessayez de stocker le nouveau fond de page.

Pour supprimer ce message, sélectionnez l'option *Effacer Alerta* dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle.

## **-14-Avance Papier**

L'imprimante hors ligne, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé plus de deux secondes pour imprimer les données restées dans l'imprimante.

## **-15-ROM A non formatée**

Un module ROM non formaté a été inséré. Si le module ROM demeure encore illisible alors qu'il a été formaté, recommencez l'opération. Si le problème persiste, rapportez le module ROM à votre revendeur afin qu'il recharge ou le répare.

Pour effacer ce message, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt ou éteignez l'imprimante et retirez le module ROM.

## **-16-Disque dur plein**

Le disque dur en option est plein et vous ne pouvez plus enregistrer de données. Supprimez les données dont vous n'avez plus besoin du disque dur. Pour supprimer ce message, sélectionnez l'option *Effacer Alerta* dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle..

## **-17-HDD Check**

L'imprimante vérifie le disque dur.

## **-18-Format HDD \*\*\*%**

Le disque dur est en cours de formatage, \*\*\*% représente l'état d'avancement de l'opération.

## **-19-Adaptation Image**

L'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour imprimer la page à la qualité d'impression spécifiée. Elle réduit automatiquement la qualité de l'impression de manière à poursuivre l'impression. Si la qualité de l'impression ne convient pas, tentez de simplifier la page en limitant le nombre de graphiques ou en réduisant le nombre et la taille des polices.

Pour supprimer ce message, sélectionnez l'option *Effacer Alert*e dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle

Désactivez le paramètre *Adapt image* dans le menu Impression du panneau de contrôle si vous ne souhaitez pas que l'imprimante réduise automatiquement la qualité d'impression pour continuer à imprimer.

Il se peut que vous deviez augmenter la quantité de mémoire de l'imprimante pour imprimer votre document avec la qualité d'impression désirée

## **-20-Installer Four**

Vous n'avez pas installé d'unité de fusion ou son installation est incorrecte. Eteignez l'imprimante et installez l'unité de fusion si ce n'est pas déjà fait.

Si une unité est déjà installée, éteignez l'imprimante, ouvrez le capot A, puis le capot D. Refermez ensuite le capot A et ouvrez le B. Retirez l'unité de fusion et replacez-la correctement. Fermez les capots D et B. Le message d'erreur s'efface automatiquement si l'unité de fusion est correctement installée.

Dans le cas contraire, c'est que l'unité est hors d'usage.

Remplacez-la par une nouvelle.

## **-21-Insérer LC1**

Le bac d'alimentation de la cassette de papier standard n'est pas installé, ou est mal inséré. Installez la cassette correctement afin d'effacer le message d'erreur.

## **-22-Insérer LC2**

Les bacs d'alimentation de l'unité de papier à grande capacité en option ne sont pas installés, ou leur installation est incorrecte.

Installez-les correctement afin d'effacer le message d'erreur.

## **-23-Insérer Photoconduc.**

Vous n'avez pas installé de bloc photoconducteur ou son installation est incorrecte. Eteignez l'imprimante et installez le bloc si ce n'est pas déjà fait.

Si un bloc photoconducteur est déjà installé, éteignez l'imprimante, ouvrez le capot A, puis le capot D. Retirez le bloc et réinstallez-le correctement. Fermez les capots D et A. Le message d'erreur s'efface automatiquement si le bloc est correctement installé.

## **-24-Instal. Unit transf.**

Vous n'avez pas installé d'unité de transfert ou son installation est incorrecte. Eteignez l'imprimante et installez l'unité si ce n'est pas déjà fait.

Dans le cas contraire, éteignez l'imprimante, ouvrez le capot A et retirez l'unité de transfert. Réinstallez-la ensuite correctement et fermez le capot A. Le message d'erreur s'efface automatiquement si l'unité de transfert est correctement insérée.

## **-25-1/F Option illégale**

Ce message signifie que l'imprimante ne parvient pas à communiquer avec la carte d'interface en option que vous avez installée. Mettez l'imprimante hors tension, retirez la carte, puis réinstallez-la.

**-26-HDD Erreur fatale**

Soit le disque dur en option est endommagé, soit vous ne pouvez pas l'utiliser avec cette imprimante. Mettez l'imprimante hors tension et retirez le disque dur.

**-27-IPDS Illégale**

Mettez l'imprimante hors tension et remplacez le module IPDS.

**-28-PS3 Illégale**

Le module ROM Postscript 3 en option installé ne peut pas être utilisé sur cette imprimante. Mettez l'imprimante hors tension et retirez le module.

**-29-ROM A Illégale**

l'imprimante ne parvient pas à lire le module ROM en option que vous avez installé. Mettez l'imprimante hors tension, puis retirez le module ROM.

Pour supprimer ce message, sélectionnez l'option *Effacer Alerta* dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle

**-30-Bourrage XXX**

Si le papier se coince à deux endroits en même temps, tous deux sont indiqués. Le tableau suivant répertorie les différentes variantes de ce message :

Capot A

Le papier est coincé au niveau du capot A.

Capot AC

Le papier est coincé à l'endroit où il est entraîné dans l'imprimante, ou au niveau des bacs de papier.

Capot B

Le papier est coincé à l'intérieur de l'unité recto verso.

Capot ABC

Le papier est coincé à l'endroit où il est entraîné dans l'imprimante ou au niveau des bacs de papier, ainsi qu'à l'intérieur de l'unité recto verso.

**-31-N Pas de toner**

Reportez-vous à la section « XXXX Pas de toner

**-32-N Toner Faible**

Reportez-vous à la section « XXXX Toner Faible »

**-33-N Plus de Toner**

Reportez-vous à la section « XXXX Pas de toner

**-34-AI. manuelle xxx**

Le mode d'alimentation manuelle est indiqué pour le travail d'impression en cours. Assurez-vous que le format de papier indiqué par xxx est bien chargé, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt

**-35-Mémoire saturée**

La mémoire de l'imprimante est insuffisante pour l'exécution de la tâche en cours. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt du panneau de contrôle pour reprendre l'impression. Vous pouvez également appuyer sur le bouton Annulation pour annuler le travail d'impression.

Pour éviter que ce problème ne se reproduise, réduisez la résolution d'impression ou ajoutez de la mémoire à votre imprimante.

**-35-Menus verrouillés**

Ce message apparaît si vous tentez de modifier les paramètres de l'imprimante par le biais du panneau de contrôle alors que les boutons ont été verrouillés. Vous pouvez les déverrouiller à l'aide de l'utilitaire EPSON WinAssist ou WebAssist.

**-36-M Pas de toner**

Reportez-vous à la section « XXXX Pas de toner »

**-37-M Toner Faible**

Reportez-vous à la section « XXXX Toner Faible »

**-38-M Plus de toner**

Reportez-vous à la section « XXXX Plus de toner »

**-39-Mém. insuffisante**

La mémoire de l'imprimante est insuffisante pour terminer le travail d'impression en cours. Annulez l'impression en la supprimant de la file d'attente sur votre ordinateur, ou en appuyant sur le bouton Annulation de l'imprimante.

Pour supprimer ce message d'erreur, sélectionnez l'option *Effacer alerte* dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle.

Pour éviter que ce problème ne se reproduise, ajoutez de la mémoire à votre imprimante

**-40-Hors ligne**

L'imprimante n'est pas prête à imprimer. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt .

**-41-Erreur option RAM**

l'erreur de lecture/écriture survient lorsque l'imprimante vérifie le module de mémoire en option dans remplacement S1. L'imprimante accède au module de mémoire trop lentement ou le module est peut-être cassé.

Pour effacer ce message d'erreur, éteignez l'imprimante et retirez le module en option. Rallumez ensuite l'imprimante.

**-42-Fin Papier XXX YYY**

La source d'alimentation spécifiée (XXX) est vide. Chargez du papier du format indiqué (YYY).

**-43-Régl. format XXX YYY**

Le format de papier chargé dans la source d'alimentation spécifiée (XXX) ne correspond pas à celui requis (YYY).

Remplacez le papier chargé par le bon format et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour reprendre l'impression. Vous pouvez également appuyer sur le bouton Annulation pour annuler le travail d'impression.

Si vous appuyez sur le bouton Marche/Arrêt sans remplacer le papier, l'imprimante imprime sur le papier chargé même si le format n'est pas le bon.

**-44-Imprimante Ouverte**

Le capot A/ B ou D, ou encore toute combinaison des trois, est ouvert. Pour effacer ce message d'erreur, fermez tous les capots.

**-45-Dépassement imp.**

Le temps nécessaire au traitement des données à imprimer est trop important pour le moteur d'impression, car la page courant est trop complexe. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour reprendre l'impression. Vous pouvez également appuyer sur le bouton Annulation pour annuler le travail d'impression. Si ce message apparaît de nouveau, sélectionnez *Ou i* dans l'option Protect. Page du menu Imprimante du panneau de contrôle.

Si ce message continue à s'afficher lors de l'impression d'une page déterminée, essayez de simplifier la page en limitant le nombre de graphiques ou en réduisant le nombre et la taille des polices.

Vous pouvez également ajouter de la mémoire à votre imprimante

**-46-PS3 - Disque plein**

La mémoire allouée à l'écriture des commandes Postscript 3 sur le disque dur en option est saturée.

Pour supprimer ce message, sélectionnez l'option *Effacer alerte* dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle

**-47-RAM Check**

L'imprimante vérifie la mémoire vive (RAM).

**-48-Prête**

L'imprimante est prête à recevoir les données et à les imprimer.

**-49-Remplacer Photocond.**

L'impression a été suspendue pour éviter d'endommager le moteur. Mettez l'imprimante hors tension et remplacez le bloc photoconducteur par un nouveau.

Le message d'erreur s'efface automatiquement une fois le remplacement effectué et les capots de l'imprimante refermés. Le compteur de la durée de vie du photoconducteur est automatiquement réinitialisé.

**-50-Rempl. Unité Transf.**

La durée d'utilisation de l'unité de transfert est atteinte. Mettez

L'imprimante hors tension et remplacez l'unité de transfert par une nouvelle.

Le message d'erreur s'efface automatiquement une fois le remplacement effectué et les capots de l'imprimante refermés. Le compteur de la durée de vie de l'unité de transfert est automatiquement réinitialisé.

**-51-Gestion job annulée**

L'imprimante ne peut pas stocker les données de votre travail d'impression à l'aide de la fonction Travail enregistré. Le nombre maximal de travaux d'impression pouvant être stockés sur le disque dur de l'imprimante a été atteint, ou bien la mémoire du disque n'est pas suffisante pour stocker ce nouveau travail. Pour

le stocker, supprimez un des travaux précédemment stockés. Par ailleurs si des travaux confidentiels sont stockés, leur impression vous libérera de la mémoire.

Pour supprimer ce message, sélectionnez l'option *Effacer alerte* dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle.

**-52-Réinitialisation**

l'interface actuelle de l'imprimante a été réinitialisée et le contenu de la mémoire tampon effacé. Les autres interfaces restent cependant actives et conservent leurs paramètres et données.

**-53-Tout réinitialiser**

Tous les paramètres de l'imprimante ont été réinitialisés conformément à la configuration par défaut ou en fonction des derniers paramètres qui ont été enregistrés.

**-54-Réinit. pour sauver**

Un paramètre du menu du panneau de contrôle a été modifié au cours d'une impression. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour effacer ce message. Le nouveau paramètre prendra effet une fois l'impression terminée.

**-55-ROM Check**

L'imprimante vérifie la mémoire morte (ROM).

**-56-Auto Test**

L'imprimante exécute une rapide inspection interne.

### **-57-Service Req xyyy**

Une erreur du contrôleur ou du moteur d'impression a été détectée. Mettez l'imprimante hors tension. Patientez au moins pendant 5 secondes, puis mettez-la à nouveau sous tension. Si ce message persiste, notez sur une feuille le numéro de l'erreur qui apparaît sur le panneau d'affichage (xyyy) et éteignez

L'imprimante. Débranchez-la et contactez un technicien qualifié.

### **-58-Mode Veille**

L'imprimante se trouve en mode veille. Elle passera automatiquement au mode en ligne dès que des données d'impression lui seront envoyées.

### **-59-Impossible eff. err.**

L'imprimante ne peut pas effacer un message d'erreur parce que l'erreur n'a pas été résolue. Essayez de résoudre une nouvelle fois le problème.

### **-60-Attention Four**

Ce message indique que la durée de vie maximale de l'unité de fusion est atteinte. Toute impression après l'affichage de ce message n'est pas garantie. Mettez l'imprimante hors tension et remplacez l'unité de fusion par une nouvelle.

Le message d'erreur s'efface automatiquement une fois le remplacement effectué et les capots de l'imprimante refermés.

### **-61-Attention Photocond.**

Ce message indique que la durée de vie maximale du bloc photoconducteur est atteinte. Toute impression après l'affichage de ce message n'est pas garantie. Mettez l'imprimante hors tension et remplacez le bloc photoconducteur par un nouveau.

Le message d'erreur s'efface automatiquement une fois le remplacement effectué et les capots de l'imprimante refermés.

### **-62-Attn Unité transfert**

Ce message vous avertit que l'unité de transfert a presque atteint sa durée de vie maximale. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que le message d'erreur *Remp Unite Trsfrt* s'affiche, mais il est préférable de la remplacer dès à présent afin de préserver la qualité de l'impression.

Pour supprimer ce message d'avertissement, sélectionnez l'option *Effacer alerte* dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle

### **-63-Err. écriture ROM A/Err. écriture ROM P**

Ce message indique la présence d'un problème interne. Réinitialisez l'imprimante. Si le problème persiste, consultez votre revendeur.

### **-64-Photocond. Incorrect**

Le photoconducteur installé n'est pas correct. Installez uniquement les blocs photoconducteurs répertoriés

### **-65-XXXX Pas de toner**

Les cartouches de toner indiquées ne sont pas installées sur l'imprimante. (Les lettres C, M, J ou N apparaissent à la place de XXXX et sont respectivement les initiales des couleurs Cyan, Magenta, Jaune et Noir.)

Installez les cartouches indiquées

**-66-XXXX Toner Faible**

Les cartouches de toner indiquées disposent de moins de 10 % de toner. (Les lettres C, M, J ou N apparaissent à la place de XXXX et sont respectivement les initiales des couleurs Cyan, Magenta, Jaune et Noir.)

Vous pouvez continuer d'imprimer jusqu'à ce que le message *XXXX Plus de toner* s'affiche. Il est recommandé d'attendre l'affichage de ce message avant de remplacer la cartouche car du toner pourrait se répandre au cours de son remplacement si la cartouche n'est pas complètement vide.

**Remarque :**

Ne remplacer pas la cartouche de toner lorsque le message *XXXX Toner faible* apparaît. Du toner risque de se renverser lors du retrait de la cartouche si cette dernière n'est pas entièrement vide. Remplacer la cartouche de toner lorsque le message *XXXX Plus de toner* apparaît.

Si vous remplacez la cartouche de toner avant que le message *XXXX Plus de toner* ne s'affiche, la nouvelle cartouche n'est pas reconnue et le message *XXXX Toner faible* risque de ne pas disparaître.

Pour supprimer ce message, sélectionnez l'option *Effacer l'alerte* dans le menu Réinitialiser du panneau de contrôle.

**-67-XXXX Plus de toner**

Les cartouches de toner spécifiées sont vides et doivent être remplacées. (Les lettres C, M, J ou N apparaissent à la place de XXXX et sont respectivement les initiales des couleurs Cyan, Magenta, Jaune et Noir.)

**-68-J Pas de toner**

Reportez-vous à la section « *XXXX Pas de toner* »

**-69-J Toner Faible**

Reportez-vous à la section « *XXXX Toner Faible* »

**-70-J Plus de toner**

Reportez-vous à la section « *XXXX Plus de toner* »