

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020159

Comment supprimer et installer avec succès Smart Panel 2.0 ? (gamme Epson Perfection 1250/1650/2450)

Instructions

Remarque : Vous devez vous connecter avec des droits administrateur pour installer et exécuter l'application sous Windows 2000 et XP.

1. Débranchez le câble USB du scanner et fermez tous les programmes ouverts, y compris la protection anti-virus, les économiseurs d'écran et tout autre logiciel qui peut fonctionner en arrière-plan. Ceci permet d'éviter d'éventuels conflits avec d'autres logiciels.

2. Cliquez sur [HERE](#) pour télécharger un correctif (DelReg20.exe) dans le dossier Temp.

3. Supprimez les programmes suivants au moyen de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes figurant dans le Panneau de configuration.

a. Epson Twain 5

Remarque : ne réinitialisez pas l'ordinateur avant d'avoir terminé l'étape 5

b. Scan to Web

c. Epson PhotoPrint

d. Epson Copy utility (Utilitaire de copie Epson)

e. Epson Scanner reference Guide (Manuel de référence du scanner Epson)

f. Arcsoft PhotoImpression *[le logiciel d'origine peut ne pas contenir cette application]*

g. Epson Smart Panel

Remarque : si vous ne parvenez pas à supprimer l'une de ces applications avec succès, ignorez-la et passez tout simplement à la suivante.

4. Supprimez les dossiers suivants :

a. Dossier EPFB5 sous C:\windows\twain_32\

b. Dossier Epson sous C:\Program Files\ *[ou C:]*

Remarque : si vous disposez d'une imprimante Epson et qu'elle ne fonctionne pas correctement après l'installation, réinstallez le pilote d'impression.

5. Cliquez deux fois sur le fichier DelReg2.0.exe, afin de supprimer automatiquement les paramètres Smart Panel enregistrés dans la base de registre du système.

6. Réinitialisez le système.

7. Insérez le CD-ROM d'installation dans le lecteur correspondant pour réinstaller Smart Panel.

8. Ajoutez un correctif pour prendre en charge Outlook Express 6 & MS Office XP. Cliquez sur [HERE](#) pour télécharger un correctif (esp2.02p01) et l'installer.

9. Une fois le correctif installé, vous devez mettre votre version de Smart Panel à niveau vers la version 2.02p01. Branchez le câble USB.

10. Exécutez Smart Panel.