

# EPSON

## Base de connaissances

Article : KB020144

### **Pourquoi le message d'erreur « OCR.exe a généré des erreurs et va être fermé par Windows apparaît-il »**

#### Instructions

Plusieurs facteurs spécifiques peuvent être à l'origine de ce problème.

1. Plusieurs applications sont ouvertes ou en cours d'exécution.->

Pour éviter tout problème éventuel de compatibilité, fermez les autres applications ouvertes si vous numérissez de nombreux documents.

2. L'espace disque disponible sur votre disque dur est insuffisant.->

Vérifiez que la mémoire virtuelle ou l'espace disque disponible sur votre disque est suffisant.

3. Smart Panel n'a pas été installé correctement->

Essayez de réinstaller Smart Panel, plus le correctif esp2.02p01.exe. Vous pouvez télécharger ce correctif à partir du lien suivant :

([http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson\\_win.htm#06](http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson_win.htm#06))