

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020142

Que faire si rien ne se passe sous Windows lors de l'utilisation de Smart Panel 2.0 ?

Instructions

1. Supprimez Smart Panel et Epson Twain 5 au moyen de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes figurant dans le Panneau de configuration.
2. Supprimez le dossier Epson dans c:\program files\EPSON\ et le dossier EPFB5 dans C:\WINDOWS\TWAIN_32\EPFB5.
3. Débranchez le câble USB.
4. Réinstallez Smart Panel à l'aide d'une connexion administrateur. Reportez-vous à la procédure d'installation de Smart Panel et respectez scrupuleusement les instructions qui s'affichent étape par étape.
5. Réinitialisez le système et branchez le câble USB.
6. Vérifiez que le scanner fonctionne correctement dans d'autres applications.
7. Utilisez Smart Panel Essayez de numériser une image et vérifiez que le travail de numérisation s'achève correctement.

Si le problème persiste, communiquez-nous les informations suivantes :

1. Le modèle de scanner que vous utilisez.
2. Si le scanner est compatible avec Windows Imaging.