

# EPSON

## Base de connaissances

Article : KB020139

### Que dois-je faire si le scanner ne détecte pas l'adaptateur transparent ?

#### Instructions

1. Débranchez l'adaptateur secteur.
2. Retirez le cache de document réflectif. Pour ce faire, faites glisser le cache délicatement vers le haut tout en le tenant au niveau de sa partie supérieure.
3. Vérifiez que le câble de l'unité de transparence est relié au connecteur correspondant sur le scanner.
4. Branchez l'adaptateur secteur.
5. L'orientation du porte-film diffère suivant que vous numérisiez des diapositives ou un film. Dans le cadre de diapositives, placez le porte-film dans le coin supérieur droit de la table de document, puis posez les diapositives dans les ouvertures carrées. S'il s'agit d'un film, insérez-le dans le porte-film que vous placez ensuite dans le coin supérieur droit de la table de document.
6. Fermez le cache.
7. Dans Epson Twain, sélectionnez le type d'image : TPU: Color Neg. Film (Unité de transparence : film négatif couleur), TPU: Monochrome Neg. Film (Unité de transparence : film négatif monochrome) ou TPU: Post. Film (Unité de transparence : film poster).

**Remarque :** le paramètre de pré-numérisation par défaut est activé. Il sert à numériser le document.

Si vous numérissez des diapositives en mode auto, certains problèmes peuvent survenir pendant l'acquisition des images.

Essayez de désactiver deux paramètres du pilote Twain.

Dans l'interface Twain, en mode manuel, cliquer sur le bouton Configuration affiche la boîte de dialogue Configuration.

Sous Preview (Aperçu), décochez Automatic Preview (Aperçu automatique) et Fast Preview (Aperçu rapide). En règle générale, ces deux modes sont utilisés avec des documents et non avec des films.