

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020137

Pourquoi est-ce que j'obtiens l'erreur « Uninstaller failed to initialize... » (Echec d'initialisation du programme de désinstallation) ?

Instructions

1. Supprimez l'un des programmes énumérés ci-après à l'aide de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes en utilisant les mêmes droits administrateur que ceux utilisés pour installer le système d'exploitation.

- a. Epson Twain 5
- b. Scan to Web
- c. PhotoPrint
- d. Epson Copy utility (Utilitaire de copie Epson)
- e. Epson Scanner reference Guide (Manuel de référence du scanner Epson)
- f. Arcsoft PhotoImpression
- g. Epson Smart Panel

Remarque : Smart Panel 2.0 nécessite des droits administrateur. Les utilisateurs multiples ou aux droits restreints ne sont pas pris en charge. Si vous ne trouvez pas tous ces programmes, ignorez tout simplement cette étape.

2. Cherchez et supprimez les dossiers Epson et epfb5 de votre disque dur.

3. Exécutez le correctif téléchargé à l'adresse suivante :

<http://www.newsoftinc.com/download/patch/esp/American/DelReg.exe>

Après extraction, le programme setup.exe se trouve dans le dossier DelReg.

4. Exécutez le programme setup.exe afin de supprimer automatiquement les paramètres Smart Panel connexes enregistrés dans la base de registre du système.

5. Débranchez le câble USB du scanner et fermez tous les programmes ouverts, y compris la protection anti-virus, les économiseurs d'écran et tout autre logiciel qui peut fonctionner en arrière-plan. Ceci permet d'éviter d'éventuels conflits avec d'autres logiciels.

6. Réinstallez Smart Panel et Epson Twain5. Sous Windows 2000 et XP, vous devez installer Smart Panel avec les mêmes droits administrateur que ceux utilisés pour installer le système d'exploitation.

7. Ajoutez un correctif pour mettre Smart Panel à niveau ->

Vous trouverez le correctif mis à jour à l'adresse suivante :

http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson_win.htm#06)

Téléchargez le correctif et suivez les instructions qui s'affichent pour l'installer.