

# EPSON

## Base de connaissances

Article : KB020136

### **Pourquoi le message d'erreur « exception 10H in module MSVCRT.DLL » (exception 10H dans le module MSVCRT.DLL) apparaît-il sous Windows ?**

#### Instructions

Supprimez Epson Smart Panel à l'aide de la fonction Uninstall :

1. Accédez au groupe Epson Smart Panel (Démarrer-->Programmes-->Epson Smart Panel-->Uninstall Epson Smart Panel)
2. Lancez Uninstall pour supprimer Epson Smart Panel.

Une fois Epson Smart Panel désinstallé, procédez comme suit pour le réinstaller.

1. Débranchez le câble USB du scanner Epson.
2. Insérez le CD-ROM d'installation d'Epson Smart Panel dans le lecteur correspondant.
3. Suivez les instructions qui s'affichent et installez toutes les applications.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Branchez le câble USB du scanner Epson après avoir redémarré Windows avec succès.

**Remarque :** vérifiez que le système détecte le scanner et que le pilote est copié automatiquement. Vous pouvez voir une icône du scanner Epson dans le menu déroulant sous Périphérique d'images (cliquez sur Système dans le Panneau de configuration de Windows).

Si le scanner Epson est absent ou précédé d'un point d'exclamation, cela signifie que le pilote de numérisation n'a pas été installé correctement. Essayez de le réinstaller conformément à la procédure ci-dessus ou contactez le support technique d'Epson pour obtenir de l'aide. Lien :

<http://support.epson.com/contacts.html>

6. Exécutez Epson Smart Panel.