

# EPSON

## Base de connaissances

Article : KB020135

### **Pourquoi le message d'erreur « ESPMMAIN.EXE missing Export MFC42DLL: 6605 » (ESPMMAIN.EXE, exportation de MFC42DLL: 6605 manquante) apparaît-il sous Windows ?**

#### Instructions

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer situé dans le coin inférieur gauche
2. Pointez sur Programmes, puis cliquez sur Accessoires.
3. Cliquez sur Imaging pour lancer Imaging de Kodak, le logiciel d'édition d'images fourni avec Microsoft Windows.
4. Sélectionnez EPSON TWAIN 5 dans la liste déroulante des fichiers disponibles sous Sélection d'un scanner.
5. Numérissez les images à partir de la liste déroulante des fichiers disponibles sous Scanner un nouveau document.

Si le scanner fonctionne sans problème, vérifiez et appliquez la procédure suivante :

1. Désinstallez Smart Panel -> sélectionnez Uninstall dans le dossier Smart Panel pour supprimer totalement le logiciel.
2. Fermez toutes les applications ouvertes, y compris la protection anti-virus, les économiseurs d'écran et tout autre logiciel qui peut fonctionner en arrière-plan. Ceci permet d'éviter d'éventuels conflits avec d'autres logiciels. Reportez-vous à chaque application pour la fermer.
3. Supprimez le dossier Epson figurant dans c:\program files\EPSON\ (s'il existe)
4. Réinstallez Smart Panel. Reportez-vous à la procédure d'installation de Smart Panel et respectez scrupuleusement les instructions qui s'affichent étape par étape.