

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020133

Pourquoi l'erreur « AWMHOOK.DLL » se produit-elle sous Windows » ?

Instructions

1. Désinstallez Smart Panel -> sélectionnez Uninstall dans le dossier Smart Panel pour supprimer totalement le logiciel.
2. Fermez toutes les applications ouvertes, y compris la protection anti-virus, les économiseurs d'écran et tout autre logiciel qui peut fonctionner en arrière-plan. Ceci permet d'éviter d'éventuels conflits avec d'autres logiciels. Reportez-vous à chaque application pour la fermer.
3. Débranchez le scanner de l'ordinateur, puis réinstallez Smart Panel. Reportez-vous à la procédure d'installation de Smart Panel et respectez scrupuleusement les instructions qui s'affichent étape par étape.