

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020132

Pourquoi le message d'erreur « Creativity_EMFC Application has encountered a problem and needs to close » (L'application Creativity_EMFC a rencontré un problème et doit être fermée) apparaît-il sous Windows ?

Instructions

1. Désinstallez Smart Panel -> sélectionnez Uninstall dans le dossier Smart Panel pour supprimer totalement le logiciel.
2. Fermez toutes les applications ouvertes, y compris la protection anti-virus, les économiseurs d'écran et tout autre logiciel qui peut fonctionner en arrière-plan. Ceci permet d'éviter d'éventuels conflits avec d'autres logiciels. Reportez-vous à chaque application pour la fermer.
3. Supprimez le dossier Epson figurant dans c:\program files\EPSON\ (s'il existe)
4. Réinstallez Smart Panel. Reportez-vous à la procédure d'installation de Smart Panel et respectez scrupuleusement les instructions qui s'affichent étape par étape.
5. Vous devez télécharger le pilote de numérisation pour Windows XP à partir du site Web de téléchargement d'Epson : <http://www.epson-europe.com/>
Vérifiez que le scanner est compatible avec les autres applications.