

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020131

Pourquoi le message d'erreur « SmaPanel.exe has generated errors and will be closed by Windows » (SmaPanel.exe a généré des erreurs et va être fermé par Windows) apparaît-il au lancement de Smart Panel 2.0 sous Windows 2000 ?

Instructions

Téléchargez le dernier pilote Twain disponible pour Windows 2000 sur le site Web d'EPSON. Il est disponible à l'adresse suivante : <http://support.epson.com/filelibrary.html>

Une fois le pilote de numérisation téléchargé, appliquez la procédure suivante étape par étape :

1. Supprimez la version obsolète du pilote de numérisation au moyen de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes figurant dans le Panneau de configuration.
2. Débranchez le scanner de l'ordinateur.
3. Exécutez ce fichier setup.exe, puis réinitialisez l'ordinateur après avoir rebranché et allumé le scanner. Lorsque Windows reconnaît le scanner, sélectionnez le répertoire contenant le fichier INF du pilote. Il devrait s'agir de celui dans lequel vous avez enregistré le pilote de numérisation.
4. Faites un test pour vérifier que le pilote Twain a été installé avec succès.
 - a. Dans la barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer situé dans le coin inférieur gauche.
 - b. Pointez sur Programmes, puis cliquez sur Accessoires.
 - c. Cliquez sur Imaging pour lancer Imaging de Kodak.
 - d. Sélectionnez EPSON TWAIN 5 dans la liste déroulante des fichiers disponibles sous Sélection d'un scanner.
 - e. Numérissez les images à partir de la liste déroulante des fichiers disponibles sous Scanner un nouveau document.

Si le scanner fonctionne sans problème, supprimez Smart Panel et réinstallez-le en suivant toutes les instructions.

1. Désinstallez Smart Panel -> sélectionnez Uninstall dans le dossier Smart Panel pour supprimer totalement le logiciel.
2. Fermez toutes les applications ouvertes, y compris la protection anti-virus, les économiseurs d'écran et tout autre logiciel qui peut fonctionner en arrière-plan. Ceci permet d'éviter d'éventuels conflits avec d'autres logiciels.
3. Supprimez le dossier Epson figurant dans c:\program files\EPSON\ (s'il existe)
4. Réinstallez Smart Panel. Remarque : vous devez installer Smart Panel à l'aide d'une connexion administrateur.

Remarque : Epson Smart Panel ne fonctionne sous Windows 2000 Professionnel qu'à condition de se connecter en tant qu'administrateur ou utilisateur avec pouvoir. Un utilisateur normal de Windows 2000 ne peut pas accéder à cette application.