

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020129

Pourquoi le message d'erreur « unable to access the scanner because it is not ready » (Accès au scanner impossible car il n'est pas prêt) apparaît-il ?

Instructions

1. Désinstallez Smart Panel -> sélectionnez Uninstall dans le dossier Smart Panel pour supprimer totalement le logiciel.
2. Fermez toutes les applications ouvertes, y compris la protection anti-virus, les économiseurs d'écran et tout autre logiciel qui peut fonctionner en arrière-plan. Ceci permet d'éviter d'éventuels conflits avec d'autres logiciels. Reportez-vous à chaque application pour la fermer.
3. Supprimez les dossiers Epson et Epfb5 figurant dans c:\program files\Epson et c:\windows_32\epfb5.
Réinstallez Smart Panel.
 - a. Débranchez le câble USB du scanner Epson.
 - b. Insérez le CD-ROM d'installation d'Epson Smart Panel dans le lecteur correspondant.
 - c. Suivez les instructions qui s'affichent et installez toutes les applications.
 - d. Redémarrez l'ordinateur.
 - e. Branchez le câble USB du scanner Epson après avoir redémarré Windows avec succès.
 - f. Exécutez Epson Smart Panel.