

# EPSON

## Base de connaissances

Article : KB020128

**Pourquoi le message d'erreur « Please install support Twain driver » (Installez un pilote Twain pris en charge) apparaît-il au lancement de Smart Panel 2.0 sous Windows ?**

### Instructions

1. Désinstallez **Smart Panel** et **Epson Twain 5** -> sélectionnez Uninstall dans le dossier Smart Panel pour supprimer totalement le logiciel.

**Remarque :** si d'autres pilotes ou périphériques compatibles Twain sont installés, supprimez-les également pour éviter tout conflit.

2. Fermez toutes les applications ouvertes, y compris la protection anti-virus, les économiseurs d'écran et tout autre logiciel qui peut fonctionner en arrière-plan. Ceci permet d'éviter d'éventuels conflits avec d'autres logiciels. Reportez-vous à chaque application pour la fermer.

3. Supprimez les dossiers Epson et epfb5 figurant dans **c:\program files\EPSON\** et **c:\windows\twain\_32**

4. Réinstallez Smart Panel et Epson Twain 5. Reportez-vous à la procédure d'installation de Smart Panel et respectez scrupuleusement les instructions qui s'affichent étape par étape. Téléchargez le dernier pilote Twain disponible depuis le site Web d'Epson à l'adresse suivante : <http://support.epson.com/filelibrary.html>

Faites un test de numérisation pour vérifier que le pilote Twain a été installé avec succès avant d'utiliser Smart Panel.

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer situé dans le coin inférieur gauche  
2. Pointez sur Programmes, puis cliquez sur Accessoires.

3. Cliquez sur Imaging pour lancer Imaging de Kodak, le logiciel d'édition d'images fourni avec Microsoft Windows 98, ME et 2000.

4. Sélectionnez EPSON TWAIN 5 dans la liste déroulante des fichiers disponibles sous Sélection d'un scanner.

5. Numérissez les images à partir de la liste déroulante des fichiers disponibles sous Scanner un nouveau document.

Si le test est correct, essayez d'utiliser Smart Panel et vérifiez qu'Epson Twain 5 apparaît sous Device dans l'écran principal de Smart Panel.

Si le test échoue, vous devriez peut-être contacter le support technique d'Epson pour vous aider à résoudre le problème relatif au pilote de numérisation. Pour ce faire, consultez le lien suivant : <http://support.epson.com/contacts.html>