

# EPSON

## Base de connaissances

Article : KB020127

**Pourquoi le message d'erreur « cannot access the scanner because another application is using it or the scanner is not ready » (Impossible d'accéder au scanner car une autre application l'utilise ou le scanner n'est pas prêt) apparaît-il sous Windows 98 ?**

### Instructions

1. Mettez à niveau le pilote de numérisation ->
  - a. Supprimez Epson Twain 5 à partir de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes situé dans le Panneau de configuration de Windows.
  - b. Téléchargez le pilote. Vous trouverez le dernier pilote de numérisation disponible pour Windows 98/Me/2000/XP à l'adresse suivante : Cliquez sur le lien suivant :  
<http://support.epson.com/filelibrary.html>
  - c. Débranchez le câble USB du scanner.
  - d. Installez le pilote téléchargé, puis réinitialisez l'ordinateur.
  - e. Rebranchez le câble USB du scanner. Un nouveau matériel est détecté et les fichiers connexes sont automatiquement copiés.
  - f. Sous Démarrer>Paramètres>Panneau de configuration>Système, dans Gestionnaire de périphériques, une icône active du scanner Epson doit figurer dans la liste Périphérique d'images.
2. Testez le nouveau pilote de numérisation. ->
  - a. Dans la barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer situé dans le coin inférieur gauche.
  - b. Sélectionnez Programmes, puis cliquez sur Accessoires.
  - c. Cliquez sur Imaging pour lancer Imaging de Kodak, le logiciel d'édition d'images fourni avec Microsoft Windows 98.
  - d. Sélectionnez EPSON TWAIN 5 dans la liste déroulante des fichiers disponibles sous Sélection d'un scanner.
  - e. Numérissez les images à partir de la liste déroulante des fichiers disponibles sous Scanner un nouveau document.
3. Une fois les étapes 1 et 2 réalisées, exécutez Smart Panel et sélectionnez Epson Twain 5 sous Device (Périphérique) dans l'interface de Smart Panel.
4. Cliquez sur n'importe quel applet dans l'écran principal de Smart Panel, puis essayez de numériser une image.

Si le message d'erreur continue d'apparaître, vérifiez si le scanner fonctionne avec d'autres programmes.

S'il ne fonctionne pas, contactez le centre de support technique Epson pour obtenir plus d'informations sur l'installation du pilote de numérisation.