

# EPSON

## Base de connaissances

Article : KB020124

**Que dois-je faire si le message d'erreur « there is no registry data for Epson Smart Panel » (Aucune donnée de registre pour Epson Smart Panel) apparaît sous Windows XP lors de l'utilisation de Smart Panel 2.0 ?**

### Instructions

1. Connectez-vous à Windows XP à l'aide d'un compte utilisateur que vous avez précédemment utilisé pour installer Smart Panel.
2. Désinstallez Smart Panel et supprimez le dossier Epson de votre disque dur.
3. Fermez toutes les applications ouvertes, y compris la protection anti-virus, les économiseurs d'écran et tout autre logiciel qui peut fonctionner en arrière-plan. Ceci permet d'éviter d'éventuels conflits avec d'autres logiciels. Reportez-vous à chaque application pour la fermer.
4. Réinstallez Smart Panel avec les mêmes droits administrateur que ceux utilisés pour installer le système précédemment.

**Remarque :** débranchez le câble USB du scanner avant de terminer l'installation.