

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020097

Pourquoi est-ce que j'obtiens un message d'erreur lors de l'écriture sur LPT1 ?

LPT1 est le port parallèle de votre ordinateur. L'erreur peut être causée par de nombreux facteurs. Observez les instructions suivantes pour résoudre le problème :

- Assurez-vous tout d'abord qu'aucun voyant rouge n'est allumé, sur l'imprimante. Si un voyant rouge est allumé, consultez votre guide utilisateur pour traiter le problème, c'est-à-dire remplacer la cartouche d'encre noire. Lorsqu'un voyant rouge est allumé sur l'imprimante, cette dernière ne fonctionne pas. Les deux cartouches doivent contenir de l'encre, cliquez sur le lien pour obtenir une explication :

Puis-je utiliser mon imprimante EPSON Stylus si ma cartouche couleur est vide ?

- Vérifiez que le câble est correctement fixé aux deux extrémités et que la connexion est directe. Si le voyant de données vert clignote, débranchez le câble d'interface et éteignez puis rallumez l'imprimante. Connecter votre imprimante via un périphérique différent peut entraîner des problèmes de communication ; cliquez sur le lien pour obtenir une explication :

Mon imprimante est connectée à mon ordinateur par le biais d'un autre périphérique. Pourquoi est-ce que je rencontre des problèmes ?

- Vous devez également vous assurer que vous utilisez bien l'interface parallèle pour connecter l'imprimante à votre ordinateur (LPT1). Si vous utilisez la connexion USB, le pilote ne sera pas configuré correctement, comme il le serait si vous utilisiez le port USB pour envoyer les données. Pour confirmer l'interface utilisée, cliquez sur le lien suivant :

Quelle différence existe-t-il entre une interface parallèle et une interface USB ?

- Vous devez accéder aux propriétés du pilote afin de le configurer pour qu'il utilise le bon port.

Win 9X / ME : Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, puis sélectionnez **Imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante appropriée, puis sélectionnez **Propriétés**. Sélectionnez l'onglet **Détails** et, dans le champ « Imprimer vers », sélectionnez **LPT1** pour une connexion en parallèle ou **EPUSB1**, pour une connexion USB.

Win 2000 / XP : Double-cliquez sur **Poste de travail**, puis sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Imprimantes**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante appropriée. Sélectionnez **Propriétés**, puis l'onglet **Ports**. Sélectionnez **LPT1** ou **EPS_LPT1** pour la connexion en parallèle ou **USB00...** pour la connexion USB.

- Assurez-vous que le port LPT1 n'est pas désactivé dans le Gestionnaire de périphériques. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail, puis sélectionnez **Propriétés**. Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** puis cliquez sur le signe + situé à côté de **Ports (COM et LPT)**. Vérifiez que le port LPT1 n'est accompagné d'aucune croix rouge ou point d'exclamation.

- Windows 98 / ME / XP uniquement : Il est possible qu'un programme exécuté en tâche de fond sur votre ordinateur entraîne des problèmes de communication. A l'aide de l'utilitaire MSCONFIG, vous pouvez changer les programmes chargés au démarrage de l'ordinateur. Vous pouvez toujours utiliser ces programmes de manière normale, mais ils n'entraîneront pas l'exécution de fichiers résidents au démarrage. Vous trouverez ci-dessous des instructions pour résoudre ce problème. Cela n'affectera en rien la stabilité ou les performances de votre ordinateur. Toutefois, EPSON dégage toute responsabilité en cas de problème technique découlant de ces actions. Contactez le fabricant de votre ordinateur, si nécessaire.

1. Tout d'abord, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Exécuter**. Saisissez **MSCONFIG** et cliquez sur **OK**.
 2. Sélectionnez l'onglet **Démarrage** et notez tous les éléments non sélectionnés dans la liste afin de pouvoir rétablir la configuration initiale, si nécessaire. Revenez ensuite à l'onglet **Général** et sélectionnez l'option « **Démarrage sélectif** », puis décochez l'option « **Charger les rubriques du groupe Démarrage** ». Cliquez ensuite sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
 3. Le système demande si vous souhaitez redémarrer votre ordinateur ; cliquez sur **Non** et éteignez-le manuellement. Laissez l'ordinateur éteint pendant un moment, puis rallumez-le.
 4. Vous pouvez à présent tenter une nouvelle impression. Si l'impression réussit, cela confirme qu'un programme fonctionnant en tâche de fond créait des problèmes de communication. Si cela ne vous pose aucun problème de ne pas exécuter ces programmes en tâche de fond, vous pouvez conserver cette configuration.
 5. Toutefois, si vous souhaitez que le programme soit exécuté, vous devez le sélectionner dans l'onglet **Démarrage** de l'utilitaire **MSCONFIG**. Configurez-le en ajoutant 5 options maximum à la fois, puis en testant l'imprimante afin de vérifier qu'elle fonctionne toujours. Cela vous permettra de déterminer exactement quel programme est à l'origine du problème et de traiter ce dernier en conséquence.
- Il peut également être utile de vérifier la configuration BIOS pour votre port parallèle. L'option recommandée est **ECP** (Enhanced Computer Port). Pour obtenir de l'aide concernant le contrôle et la modification de cette option, contactez le fabricant de votre ordinateur.
 - Après avoir modifié le BIOS, ou si vous avez tenté d'appliquer toutes les solutions de dépannage préconisées, nous vous recommandons de réinstaller le pilote de l'imprimante. Vous devez tout d'abord désinstaller le pilote. Vous trouverez des instructions en cliquant sur les liens suivants :

Comment puis-je désinstaller un pilote d'impression sous Windows 98 ou ME ?

Ou

Comment puis-je désinstaller un pilote d'impression sous Windows 2000 ou XP ?

Vous devez ensuite installer l'imprimante. Pour les utilisateurs connectés via un port parallèle, insérez simplement le CD-ROM du logiciel d'impression EPSON et suivez les instructions qui s'affichent.

Dans le cas d'une installation USB, cliquez sur le lien approprié :

Comment puis-je installer une imprimante USB sous Windows 98 ou ME ?

Ou

Comment puis-je installer une imprimante USB sous Windows 2000 ou XP ?