

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020093

Comment puis-je résoudre les problèmes de connectivité USB, relatifs à l'alimentation, lors de l'utilisation d'un concentrateur USB ?

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation d'un concentrateur, connectez le périphérique USB directement à l'ordinateur, afin de voir si vous rencontrez les mêmes problèmes avec une connexion directe. Si le problème n'est pas résolu avec une connexion directe à l'ordinateur, cela confirme que le concentrateur en est la cause. Toutefois, si le problème disparaît de cette manière, essayez les solutions suivantes :

- Connectez le périphérique à un port différent, sur le concentrateur.
- Assurez-vous que l'alimentation du concentrateur est bien branchée et qu'elle fonctionne.
- Essayez plusieurs combinaisons de connexion. Vous avez peut-être branché trop de périphériques USB à haute intensité sur le même concentrateur.
- Vérifiez que la chaîne USB complète fonctionne correctement, afin de vous assurer qu'aucun périphérique utilisant l'alimentation du concentrateur n'est branché sur la chaîne, de l'autre côté d'un concentrateur non alimenté. Cela peut entraîner la suspension du concentrateur et de tous les périphériques de la chaîne. Si le concentrateur est alimenté, vérifiez que l'alimentation est correctement configurée.

Remarque : Les périphériques à haute intensité utilisent plus de 100 mA, tandis que ceux de moindre intensité utilisent 100 mA ou moins.