

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020092

Comment puis-je résoudre les problèmes de connectivité USB, relatifs à l'alimentation ?

Les périphériques USB utilisent généralement une alimentation pour envoyer des communications USB via le câble. La puissance requise varie d'un périphérique à un autre ; les périphériques à haute intensité utilisent plus de 100 mA, tandis que ceux de moindre intensité utilisent 100 mA ou moins. L'alimentation fournie peut avoir une incidence sur la manière dont votre système détecte les périphériques USB. Il est possible que le système Plug and Play ne fonctionne pas correctement ou que vous ne puissiez pas connecter plusieurs périphériques USB simultanément. De même, si le périphérique utilise moins de 50 milliampères, le port ne passe jamais en statut actif.

Vous pouvez vérifier l'alimentation fournie à vos contrôleurs USB en accédant aux propriétés de votre concentrateur USB racine, dans le Gestionnaire de périphériques. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**. Cliquez ensuite sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques** (pour les utilisateurs Windows 2000 / XP, cliquez sur l'onglet Matériel, puis sur l'onglet Gestionnaire de périphériques). Les différents composants de votre ordinateur s'affichent. En cliquant sur le signe +, développez la branche Contrôleurs de bus USB. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le concentrateur USB racine, puis sélectionnez **Propriétés**. L'onglet **Alimentation** s'affiche, indiquant l'alimentation fournie.

Si vous rencontrez toujours des problèmes après avoir mis à jour vos composants et effectué un dépannage classique, il est possible que le problème vienne de l'alimentation. Contactez le fabricant de votre ordinateur, si nécessaire.

Remarque : Assurez-vous que le périphérique USB n'est pas connecté directement à votre clavier (USB), car la plupart des claviers USB ne peuvent supporter un périphérique USB à pleine puissance.