

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020090

Comment puis-je résoudre les problèmes USB avec les contrôleurs VIA/VIA TECH ?

Vous trouverez ci-dessous plusieurs méthodes pour résoudre les problèmes de connectivité USB, avec les différents contrôleurs USB.

Configuration BIOS recommandée (contactez le fabricant de votre ordinateur pour obtenir de l'aide) :

- Power Management - **Disabled**
- Plug and Play Operating System – **Enabled** (la désactivation du SE Plug and Play peut entraîner des erreurs de direction d'IRQ Windows). Certains systèmes fonctionnent parfois mieux que d'autres, lorsque l'option est **Disabled**. Essayez les deux méthodes si vous rencontrez des problèmes d'IRQ.
- IRQ's Assigned - **Auto ou Operating System**
- USB Keyboard - **DOS ou BIOS**
- Write Pipeline Cache (FIC Motherboards and others) - **Disabled**
- System Bios Cacheable - **Disabled**
- Chip Performance Speed - **Normal**

Système d'exploitation Windows 98 : Si votre ordinateur est doté d'un processeur AMD supérieur à 350 MHz ou d'un contrôleur hôte VIA, cela peut entraîner un problème d'énumération du périphérique USB. Pour plus de détails, vous pouvez consulter la Base de connaissances Microsoft, document Q240075, et télécharger le patch, à l'adresse suivante : [Http://www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

Activez « **Désactiver la détection des erreurs USB** », dans le Gestionnaire de périphériques : cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail, puis sélectionnez Propriétés. Cliquez ensuite sur l'onglet Gestionnaire de périphériques. En cliquant sur le signe +, développez la branche Contrôleurs de bus USB, pour afficher vos composants. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre contrôleur, puis sélectionnez les propriétés ; vous trouverez la case à cocher « **Désactiver la détection des erreurs USB** » dans l'onglet Avancés.

Windows 2000 : Si l'ordinateur se bloque lorsque des périphériques sont connectés ou que Windows Plug and Play ne fonctionne pas, vérifiez les éléments suivants :

Consultez ces deux documents, dans la Base de connaissances Microsoft : Q246755 et Q233163. Les composants de technologie VIA ultérieurs à REV 05 ne sont pas pris en charge par Windows 2000.

Vous trouverez des informations et des solutions complémentaires sur les sites suivants :

<http://www.viaarena.com>
<http://www.usbman.com>
<http://www.usb.org>

Si vous ne trouvez aucune solution appropriée dans les ressources fournies, une solution matérielle est également disponible. L'installation d'une **carte PCI/USB** peut également résoudre votre problème, si vos contrôleurs hôte USB ne fonctionnent pas correctement.