

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020089

Comment puis-je résoudre les problèmes USB avec les contrôleurs SIS ?

Vous trouverez ci-dessous plusieurs méthodes pour résoudre les problèmes de connectivité USB, avec les différents contrôleurs USB.

A titre informatif, les paramètres BIOS suivants doivent être corrects (contactez le fabricant de votre ordinateur pour obtenir de l'aide) :

- Plug and Play Operating System - Enabled for Socket 7 / Disabled for Newer Systems
- IRQ's Assigned - **Auto ou OS**
- USB or USB Keyboard (Legacy USB Function) - **Enabled**
- BIOS Controlled Power Management Support - **Disabled**
- Si les fonctions BIOS suivantes sont disponibles
- BIOS support for DMA - **Disabled**
- Write Prefetch - **Disabled**
- ACPI - **Disabled**
- Enhanced Chip Performance - **Enabled**

Système d'exploitation Windows 98 : Si votre ordinateur est doté d'un processeur AMD supérieur à 350 MHz, cela peut entraîner un problème d'énumération du périphérique USB. Pour plus de détails, vous pouvez consulter la Base de connaissances Microsoft, document Q240075, et télécharger le patch, à l'adresse suivante : [Http://www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

Activez « **Désactiver la détection des erreurs USB** », dans le Gestionnaire de périphériques : cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail, puis sélectionnez Propriétés. Cliquez ensuite sur l'onglet Gestionnaire de périphériques. En cliquant sur le signe +, développez la branche Contrôleurs de bus USB, pour afficher vos composants. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre contrôleur, puis sélectionnez les propriétés ; vous trouverez la case à cocher « **Désactiver la détection des erreurs USB** » dans l'onglet Avancés.

Windows XP : Si vous n'arrivez pas à détecter les périphériques USB, un patch est disponible à l'adresse suivante : <http://www.sis.com>

Pour plus d'informations, vous pouvez également consulter les sites suivants : <http://www.usbman.com> et <http://www.usb.org>

Si vous ne trouvez aucune solution appropriée dans les ressources fournies, une solution matérielle est également disponible. L'installation d'une **carte PCI/USB** peut également résoudre votre problème, si vos contrôleurs hôte USB ne fonctionnent pas correctement.