

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020045

Mon imprimante est connectée à mon ordinateur par le biais d'un autre périphérique. Pourquoi est-ce que je rencontre des problèmes ?

Pour avoir l'assurance que votre imprimante EPSON fonctionne de façon optimale, vous devez la brancher directement sur le port approprié de votre ordinateur.

Connecter votre imprimante par le biais d'un autre périphérique (scanner, lecteur Zip, concentrateur, etc.) peut provoquer des problèmes. Si vous rencontrez des problèmes dans de telles circonstances, branchez l'imprimante directement sur l'ordinateur. Il se peut que vous deviez réinstaller le pilote de votre imprimante EPSON. Cliquez sur le lien approprié pour obtenir de plus amples informations sur la désinstallation :

[Comment puis-je désinstaller un pilote d'impression sous Windows 98 ou ME ?](#)

ou

[Comment puis-je désinstaller un pilote d'impression sous Windows 2000 ou XP ?](#)

Une fois la désinstallation terminée, vous devez installer le pilote. Dans le cadre d'une installation parallèle, insérez le CD-ROM du logiciel d'impression EPSON et suivez les instructions qui s'affichent. Dans le cadre d'une installation USB, cliquez sur le lien approprié :

[Comment puis-je installer une imprimante USB sous Windows 98 ou ME ?](#)

ou

[Comment puis-je installer une imprimante USB sous Windows 2000 ou XP ?](#)

Contactez votre fournisseur d'ordinateurs pour obtenir de plus amples informations sur l'acquisition de ports supplémentaires pour votre ordinateur, si cela s'avère nécessaire.