

# EPSON

## Base de connaissances

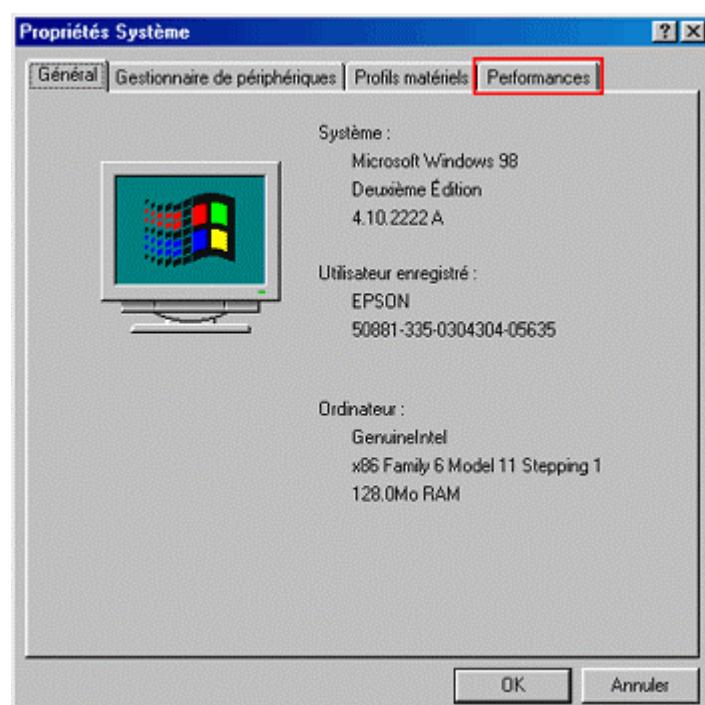
Article : KB020033

### Sous Windows 98 ou ME, pourquoi mon ordinateur affiche le message suivant : " Please install supported twain driver " ?

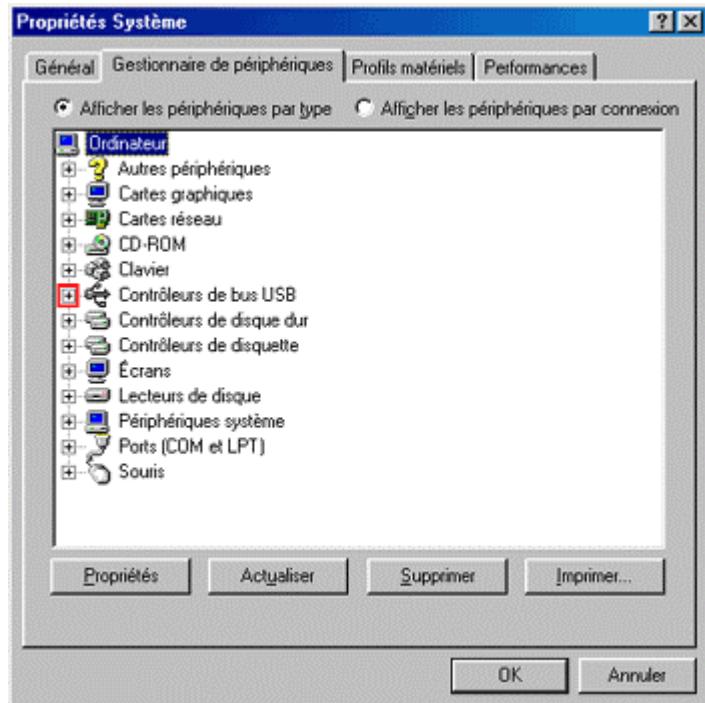
Cette erreur peut s'afficher pour de nombreuses raisons. En règle générale, elle est induite par le fait que le scanner n'a pas été détecté ou que les pilotes n'ont pas été chargés correctement.

#### Instructions

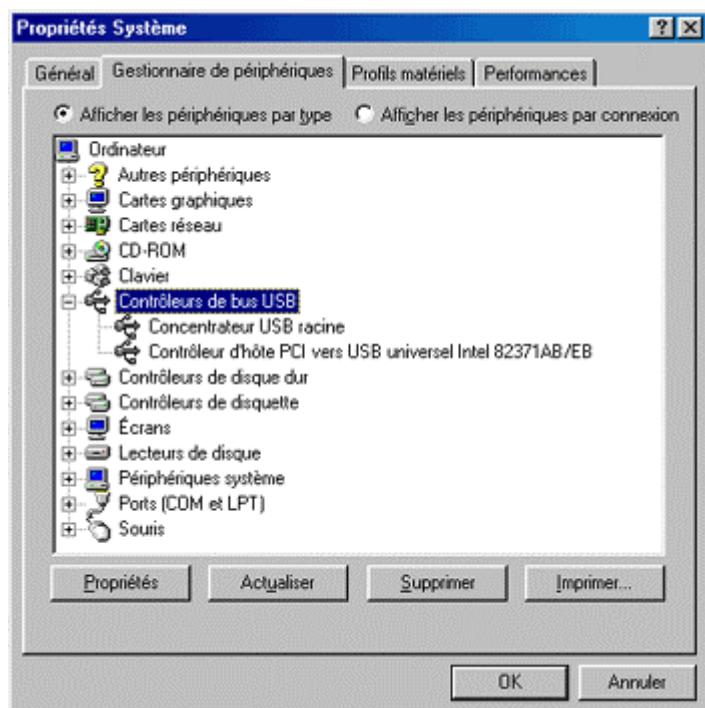
Vous devez ouvrir le Gestionnaire de périphériques. Pour ce faire, cliquez avec **le bouton droit de la souris** sur l'icône **Poste de travail** située sur votre bureau, puis sélectionnez **Propriétés**. Les propriétés de votre système s'affichent.



Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

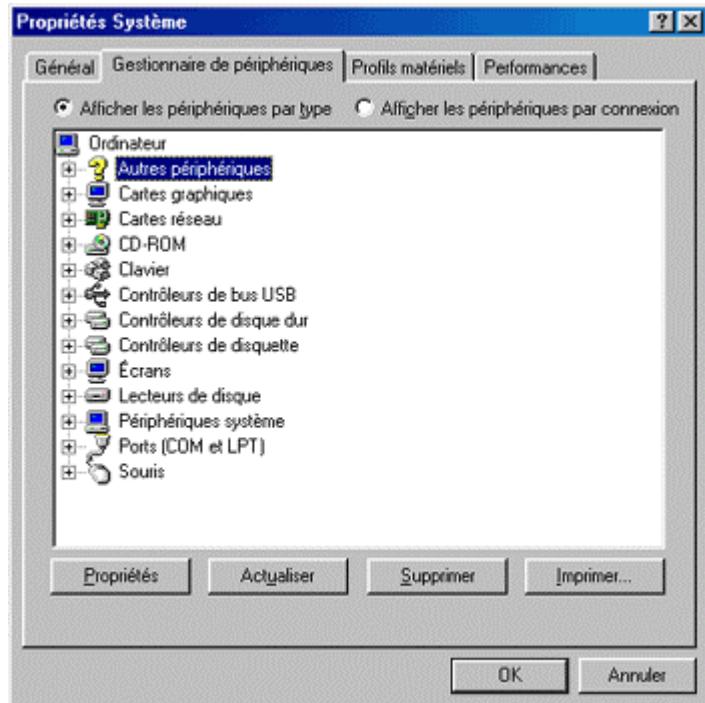


Pour vérifier que les contrôleurs de bus USB fonctionnent correctement, vous devez cliquer sur le signe + en regard de l'élément.



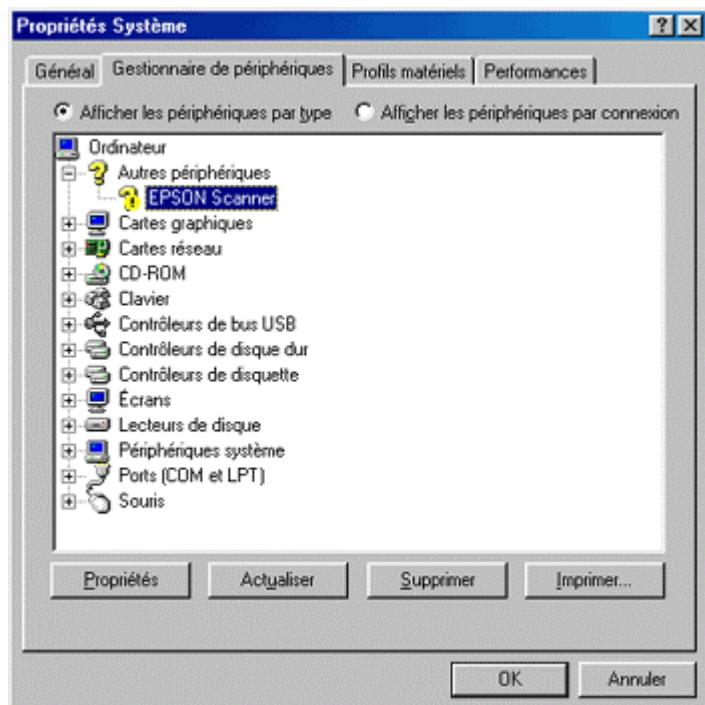
Si **les contrôleurs de bus USB** ne s'affichent pas ou si un point d'interrogation/exclamation apparaît en regard, contactez votre fournisseur d'ordinateurs pour obtenir une assistance complémentaire.

En supposant que le problème n'est pas lié aux contrôleurs USB, vous devez examiner les éléments suivants dans le Gestionnaire de périphériques : **Scanner EPSON** ou **Autres périphériques**.

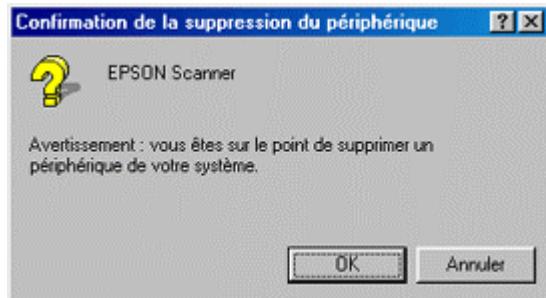


Intéressez-vous également à ces éléments s'ils sont précédés d'un point d'interrogation. Cela signifie que le scanner n'est pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit.

Sélectionnez **Scanner EPSON** ou **Autres périphériques** en cliquant dessus.



Appuyez sur la touche **Suppr** du clavier et confirmez la suppression en cliquant sur **OK**.



Fermez toutes les fenêtres ouvertes. Désinstallez le scanner.

La désinstallation terminée, redémarrez votre ordinateur en veillant à ce que le scanner soit **hors tension**. Réinstallez le scanner.

Si après avoir réinstallé le scanner, ce dernier ne fonctionne toujours pas, contactez le support technique EPSON Scanner pour obtenir une assistance complémentaire.