

EPSON

Base de connaissances

Article : KB020030

Pourquoi l'option scan to email ne fonctionne pas sous EPSON Smart Panel ?

La plate-forme Windows XP ou Internet Explorer 6.0 sont-ils installés sur votre ordinateur ? Si oui, lisez ce qui suit. Dans le cas contraire, contactez le support technique EPSON Scanner pour obtenir une assistance. Remarque : la fonction scan to email n'est pas compatible avec les services de messagerie électronique basés sur le Web comme Hotmail ou AOL.

Instructions

Pour télécharger la mise à jour appropriée, cliquez sur le lien suivant : <http://www.newsoftinc.com>
Sélectionnez ensuite la langue appropriée.

Cliquez sur **Enregistrer** Enregistrez le Correctif à l'emplacement qui vous convient (il est téléchargé). Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé, puis cliquez sur **Installer** Suivez les instructions d'installation. Une fois l'installation terminée, redémarrez votre ordinateur.