

# EPSON

Base de connaissances

Article : KB020014

## **Comment puis-je forcer le remplacement d'une cartouche sur les imprimantes couleur EPSON Stylus 440, 460, 640, 660, 670, 740, 760, 880, 900 et 980 ?**

Pour forcer le remplacement d'une cartouche, appuyez sur le bouton d'alimentation papier (charge/éjecte) pendant plus de 5 secondes ; les cartouches passent en position de remplacement.

Remarque : si les cartouches se mettent dans une position où seule la cartouche noire peut être remplacée, il suffit d'appuyer de nouveau sur le bouton d'alimentation papier pour déplacer la tête et pouvoir remplacer la cartouche couleur.

Nous vous recommandons d'exécuter l'utilitaire Nettoyage des têtes avant de remplacer les cartouches. Cliquez sur le lien suivant pour obtenir de plus amples informations :

[Comment puis-je utiliser l'utilitaire Nettoyage des têtes sous Windows 2000 ou XP ?](#)

ou

[Comment puis-je utiliser l'utilitaire Nettoyage des têtes sous Windows 98 ou ME ?](#)

Nous vous recommandons de remplacer les cartouches si la qualité d'impression est mauvaise après l'exécution de l'utilitaire Nettoyage des têtes. Si les voyants rouges ne s'allument pas pour indiquer qu'il n'y a plus d'encre, vous devez forcer les cartouches à se mettre en position de remplacement. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'alimentation papier (charge/éjecte) pendant plus de 5 secondes ; les cartouches passent en position de remplacement. Remarque : si les cartouches se mettent dans une position où seule la cartouche noire peut être remplacée, il suffit d'appuyer de nouveau sur le bouton d'alimentation papier pour déplacer la tête et pouvoir remplacer la cartouche couleur.