

EPSON

Base de connaissances

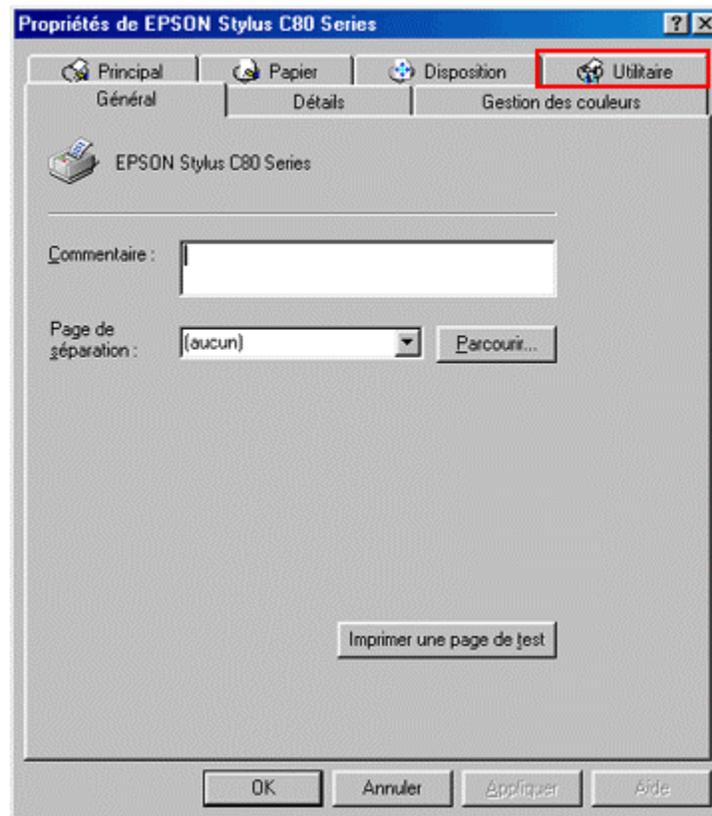
Article : KB020003

Comment puis-je utiliser l'utilitaire Nettoyage des têtes sous Windows 98 ou ME ?

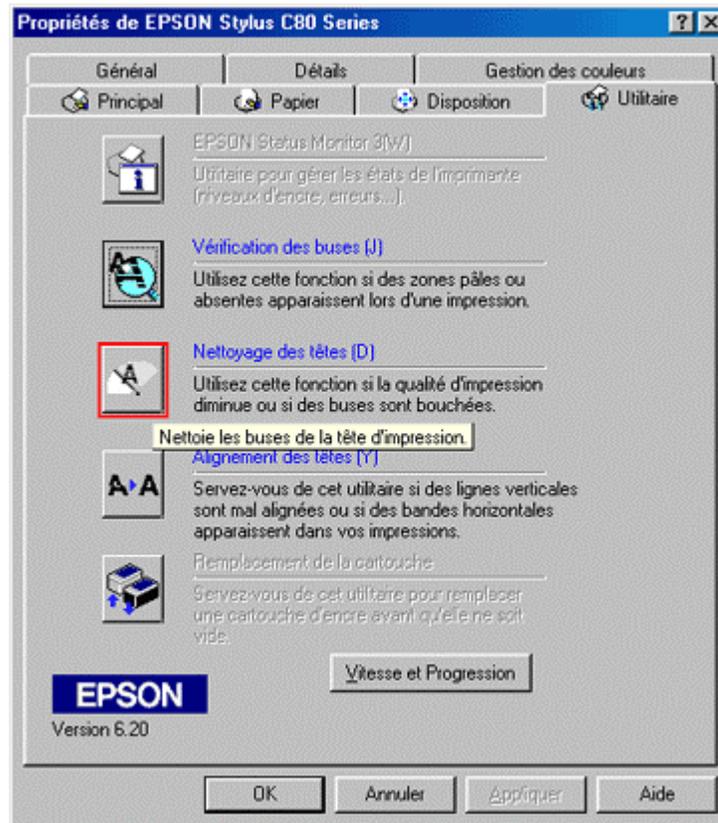
Pour nettoyer les têtes en cas de mauvaise qualité d'impression, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Imprimantes**. Cliquez avec le **bouton droit de la souris** sur l'icône de l'imprimante appropriée, puis sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**, puis sur l'icône de **nettoyage des têtes** : l'utilitaire s'ouvre. Répétez cette procédure jusqu'à ce que la Vérification des buses soit correcte et intégrale.

Instructions

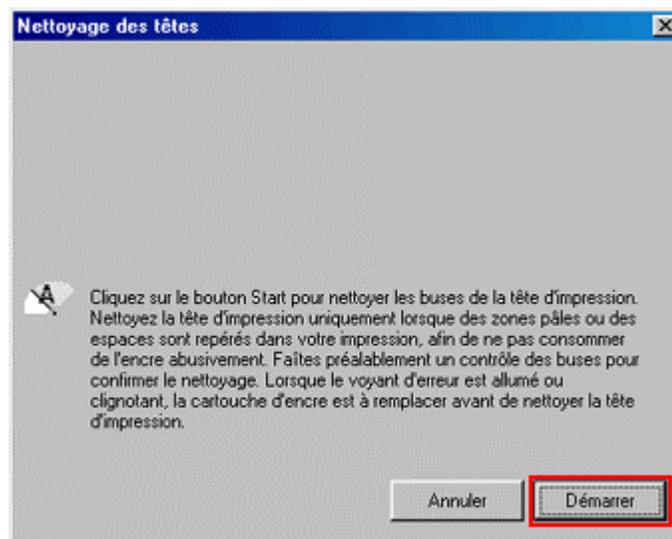
Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante appropriée, puis sélectionnez **Propriétés**. Les propriétés de l'imprimante s'affichent.



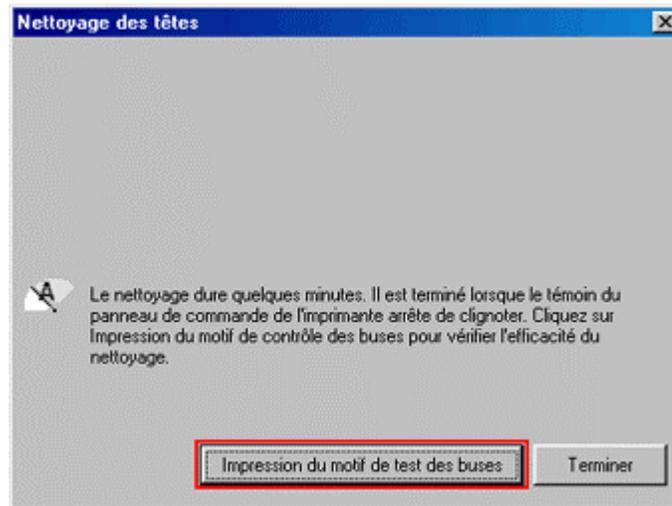
Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**, puis sur l'icône **Nettoyage des têtes**.



L'utilitaire s'ouvre. Cliquez sur **Démarrer**.



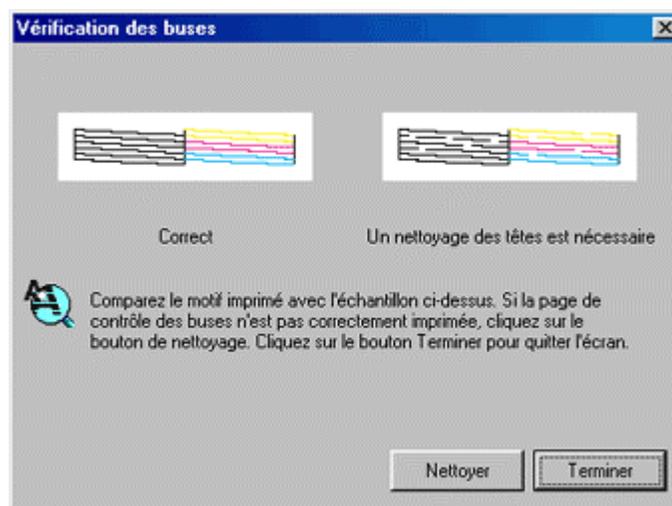
La progression s'affiche.



Cliquez sur **Imprimer**.



L'imprimante imprime la vérification des buses. Comparez cette impression avec le contenu de la fenêtre suivante. Si votre impression comprend des blancs ou des espaces, cliquez sur **Nettoyer**. Si elle est complète, cliquez sur **Terminer**.



Répétez cette procédure jusqu'à ce que le problème soit résolu. Si le nettoyage ne permet pas de résoudre le problème, nous vous recommandons d'installer de nouvelles cartouches.

Par contre, si la vérification des buses est correcte tandis que le texte est encore saccadé, vous devez exécuter l'utilitaire Alignement des têtes d'impression. Cliquez sur le lien suivant pour obtenir de plus amples informations sur son utilisation :

[Comment puis-je utiliser l'utilitaire Alignement des têtes sous Windows 98 ou ME ?](#)

ou

[Comment puis-je utiliser l'utilitaire Alignement des têtes sous Windows 2000 ou XP ?](#)