

EPSON

Base de conocimiento

Article: KB020193

Mensajes de estado y de error para Alc 4000

- 1-Ajusfando Impresora
- 2-Cancelar todo
- 3-Cancelar Impresión
- 4-No imprime en Dúplex
- 5-Comprobar Transpar.
- 6-Comprobar Tam. Papel
- 7-Comprobar Tipo Papel
- 8-C Inserte Tóner
- 9-Limpiar sensor
- 10-Comp. Desactivada
- 11-C Poco Tóner
- 12-Falta Tóner
- 13-Mem. Dúplex Saturada
- 14-Cara Abajo Llena
- 15-Datos Cancelados
- 16-Avance Papel
- 17-Error Format. FfOM A
- 18-Disco Duro lleno
- 19-Revisar HDD
- 20-Formatear HDD ****%
- 21-Imagen Óptima
- 22-Instale Fijador
- 23-Instale BI 1
- 24-Instale BI 2
- 25-Instale Fotocond.
- 26-Ins. Un. Transferencia
- 27-1/F Opc. No Válido
- 28-HDD No Válido
- 29-IPDS No Válido
- 30-PS3 No Válido
- 31-ROM A No Válido
- 32-Atasco XXX
- 33-K Inserte Tóner
- 34-K Poco Tóner
- 35-K Falta Tóner
- 36-Aliment. manual xxx
- 37-Memoria Overflow
- 38-Menús Bloqueados
- 39-M Inserte Tóner
- 40-M Poco Tóner
- 41-M Falta Tóner
- 42-Memoria Insuficiente
- 43-Cancelar trabajo en la impresora.
- 44-Desconectada
- 44-Error RAM Opcional
- 46-Falta Pap. XXX YYY
- 47-Selec Pap. XXX YYY
- 48-Impresora Abierta
- 49-Impresión Rebasada
- 50-Disco Duro PS3 lleno

- 51-Revisar RAM**
- 52-Activa**
- 53-Cambie Fotoconductor**
- 54-Camb. U. Transferencia**
- 55-Res. Trabajo Cancel.**
- 56-Reiniciar**
- 57-Reinicio Total**
- 58-Reiniciar y Guardar**
- 59-Revisar ROM**
- 60-Auto Test**
- 61-ReqServicio xyyy**
- 62-Reposo**
- 63-No se borra el error**
- 64-Fijador gastado**
- 65-Fotoc. Gastado**
- 66-Poca U. Transferencia**
- 67-Err. Escr. ROM A/Err. Escr. ROM P**
- 68-Fotocond. Erróneo**
- 69-XXXX Falta Tóner**
- 70-XXXX Poco Tóner**
- 71-Y Inserte Tóner**
- 72-Y Poco Tóner**
- 73-Y Falta Tóner**

-1-Ajusfando Impresora

La impresora se calibra automáticamente cuando alguna de las cubiertas está abierta y cuando no hay ningún atasco de papel en su interior. Éste no es un mensaje de error y desaparecerá pasado un minuto. Mientras se visualice este mensaje, no abra las cubiertas ni apague la impresora.

-2-Cancelar todo

La impresora está cancelando todos los trabajos de impresión en la memoria, que incluyen los trabajos que la impresora está recibiendo o imprimiendo actualmente. Este mensaje aparece cuando se pulsa el botón 6 Cancelar trabajo durante más de dos segundos.

-3-Cancelar Impresión

La impresora está cancelando el trabajo de impresión actual. Este mensaje aparece cuando el botón Cancelar trabajo se ha pulsado y soltado en dos segundos.

-4-No imprime en Dúplex

La impresora ha encontrado problemas durante la impresión dúplex. Compruebe que se utiliza el tipo y tamaño de papel adecuado para la unidad dúplex. El problema también podría deberse a ajustes incorrectos para el origen del papel que se usa. Si se pulsa el botón Inicio/Parada se imprimirá el resto del trabajo de impresión sólo en una cara del papel. Pulse el botón Cancelar trabajo para cancelar el trabajo de impresión.

-5-Comprobar Transpar.

Se han cargado soportes que no son transparencias cuando el ajuste de Tipo de Papel en el controlador de la impresora es Transparencia, o se han cargado transparencias cuando Ajuste de Papel en el controlador de la impresora no se ha establecido en Transparencia. El papel se ha atascado en la bandeja MF.

Extraiga el papel de la bandeja MF y saque el papel atascado de la bandeja. Abra y cierre la cubierta A para borrar el mensaje del panel LCD y vuelva a cargar el papel. La impresora reanuda la impresión desde la página que se atascó.

-6-Comprobar Tam. Papel

El ajuste del tamaño del papel es diferente del tamaño del papel que se ha cargado en la impresora. Compruebe si se ha cargado el tamaño de papel correcto en el origen del papel especificado.

Para eliminar este error, seleccione *Borrar Aviso* desde el menu Reiniciar del panel de control.

-7-Comprobar Tipo Papel

El soporte cargado en la impresora no coincide con el ajuste del tipo de papel en el controlador de la impresora. Para la impresión sólo se usarán los soportes que coincidan con el ajuste de tamaño del papel.

Para eliminar este error, *Borrar Aviso*. desde el menu Reiniciar del panel de control.

-8-C Inserte Tóner

Consulte "XXXX Falta Tóner"

-9-Limpiar sensor

Abra la cubierta A y extraiga la unidad de transferencia momentáneamente. Limpie la ventana de plástico transparente de la parte posterior de la unidad de transferencia con un paño suave y reinstale la unidad. Cierre la cubierta A para eliminar el error.

Si el error permanece, sustituya la unidad de transferencia por una nueva.

-10-Comp. Desactivada

La impresión mediante la especificación del numero de copias ya no es posible debido a la falta de memoria (RAM) o de espacio de disco libre en la unidad de disco duro opcional. Si se produce este error, imprima sólo una copia cada vez.

Para eliminar este error, seleccione *Borrar Aviso* desde el menu Reiniciar del panel de control

-11-C Poco Tóner

Consulte "XXXX Poco Tóner" C

-12-Falta Tóner

Consulte "XXXX Falta Tóner"

-13-Mem. Dúplex Saturada

No hay suficiente memoria para la impresión dúplex.

La impresora sólo imprime en la cara del papel y lo expulsa. Para eliminar este error, siga estas instrucciones.

Si *Off* se ha seleccionado como ajuste de *Auto Continuar* en el menú Setup del panel de control, pulse *Inicio/Parada* para imprimir en el dorso de la hoja siguiente o pulse el botón *Cancelar trabajo* para cancelar el trabajo de impresión.

Si *On* se ha seleccionado como ajuste de *Auto Continuar* en el menú Setup del panel de control, la impresión continuará automáticamente pasado un cierto período de tiempo.

-14-Cara Abajo Llena

La bandeja de salida está llena de copias impresas y la impresora ha dejado de imprimir. Saque las copias impresas de la bandeja de salida y pulse el botón *Inicio/Parada* para continuar la impresión. La bandeja de salida puede contener hasta 250 hojas.

-15-Datos Cancelados

No se pueden almacenar datos de formulario de overlay en la unidad de disco duro opcional de la impresora. La unidad está llena o se ha llegado al número máximo de archivos de formularios de overlay. Elimine los archivos de formularios de overlay que ya no necesite e intente volver a almacenar el overlay nuevo.

Para eliminar este error, seleccione *Borrar Aviso* desde el menu Reiniciar del panel de control.

-16-Avance Papel

Mantenga pulsado el botón OInicio/Parada durante más de dos segundos cuando la impresora esté desconectada para imprimir los datos que quedan en la impresora.

-17-Error Format. FfOM A

Se ha insertado un módulo ROM sin formatear. Si el módulo ROM ya se ha formateado pero no se puede leer, vuelva a formatearlo.

Si la ROM sigue sin poder leerse después de reformatearla, lleve el módulo al concesionario para que lo reparen o lo sustituyan.

Para eliminar este error, pulse el botón Inicio/Parada o apague la impresora y extraiga el módulo ROM.

-18-Disco Duro Lleno

La unidad de disco duro opcional está llena y no puede guardar datos. Elimine datos innecesarios de la unidad de disco duro. Para eliminar este error, seleccione *Borrar Aviso* desde el menu Reiniciar del panel de control.

-19-Revisar HDD

La impresora está comprobando la unidad de disco duro.

-20-Formatear HDD *%**

Se está formateando el disco duro. El progreso del formateo se muestra en ***%.

-21-Imagen Óptima

No hay memoria suficiente para imprimir la página con la resolución especificada. La impresora reduce automáticamente la calidad de impresión para poder continuar la impresión. Si la calidad de la copia impresa no es aceptable, intente simplificar la página limitando el número de gráficos o reduciendo el número y tamaño de las fuentes.

Para eliminar este error, seleccione *Borrar Aviso* desde el menúReiniciar del panel de control

Desactive el *Imagen Optima* en el menú Impresión del panel de control si no quiere que la impresora reduzca automáticamente la calidad de impresión para continuar la impresión. Quizá tenga que aumentar la cantidad de memoria de la impresora para poder imprimir con la calidad de impression deseada para el documento.

-22-Instale Fijador

No hay ninguna unidad de fijación instalada o la unidad de fijación no se ha instalado correctamente. Apague la impresora e instale la unidad de fijación si no está instalada. Si la unidad de fijación ya está instalada, apague la impresora, abra la cubierta A y después abra la cubierta D. A continuación cierre la cubierta A y abra la cubierta B. Extraiga la unidad de fijación y vuelva a instalarla correctamente. Cierre las cubiertas D y B. El error desaparece automáticamente si la unidad de fijación se ha instalado correctamente. Si el error no desaparece, la unidad de fijación está averiada. Sustituyala con una unidad de fijación nueva.

-23-Instale BI 1

La bandeja de papel de la bandeja estándar no está instalada o no se ha instalado correctamente. Instale la bandeja de papel correctamente para eliminar este error.

-24-Instale BI 2

Las bandejas de papel de la bandeja de gran capacidad opcional no están instaladas o no se han instalado correctamente. Instale las bandejas de papel correctamente para eliminar este error.

-25-Instale Fotocond.

No se ha instalado la unidad fotoconductora o no se ha instalado correctamente. Apague la impresora e instale la unidad fotoconductora si no está instalada.

Si la unidad fotoconductora ya está instalada, apague la impresora, abra la cubierta A y después abra la cubierta D.

Extraiga la unidad fotoconductora y vuelva a instalarla correctamente. Cierre las cubiertas D y A. El error desaparece automáticamente si la unidad fotoconductora se ha instalado correctamente.

-26-Ins. Un. Transferencia

No hay ninguna unidad de transferencia instalada o la unidad de transferencia no se ha instalado correctamente. Apague la impresora e instale la unidad de transferencia si no está instalada. Si la unidad de transferencia ya está instalada, apague la impresora, abra la cubierta A y extraiga la unidad de transferencia. Vuelva a instalar la unidad correctamente y cierre la cubierta A. El error desaparece automáticamente si la unidad de transferencia se ha instalado correctamente.

-27-1/F Opc. No Válido

La impresora no se puede comunicar con la tarjeta de interface opcional que se ha instalado. Apague la impresora, extraiga la tarjeta y vuelva a instalarla.

-28-HDD No Válido

La unidad de disco duro opcional está dañada o no se puede usar con esta impresora. Apague la impresora y extraiga la unidad de disco duro.

-29-IPDS No Válido

Apague la impresora y sustituya el módulo IPDS.

-30-PS3 No Válido

Un módulo ROM PostScript 3 opcional que no se puede usar en esta impresora. Apague la impresora y extraiga el módulo.

-31-ROM A No Válido

La impresora no puede leer el módulo ROM opcional instalado.

Apague la impresora y extraiga el módulo ROM.

Para eliminar este error, seleccione *Borrar Aviso* desde el menu Reiniciar del panel de control.

.-32-Atasco XXX

El papel se ha atascado en la ubicación que se indica con XXX.

Si se producen atascos de papel en dos ubicaciones simultáneamente, se muestran las dos. La tabla siguiente muestra las posibles variaciones de este mensaje.

Ubicación

Atasco AB

Descripción

El papel se ha atascado en la unidad de fijación.

Atasco A

El papel se ha atascado en la cubierta A.

Atasco AC

El papel se ha atascado donde se alimenta a la impresora o en las bandejas del papel.

Atasco B

El papel se ha atascado dentro de la unidad dúplex.

Atasco ABC

El papel se ha atascado donde se alimenta a la impresora o en las bandejas del papel y dentro de la unidad dúplex.

-33-K Inserte Tóner

Consulte "XXXX Falta Tóner"

-34-K Poco Tóner

Consulte "XXXX Poco Tóner"

-35-K Falta Tóner

Consulte "XXXX Falta Tóner"

-36-Aliment. manual xxx

Se ha especificado el modo de alimentación manual para el trabajo de impresión actual. Compruebe que se ha cargado el tamaño del papel que se indica con xxx y a continuación pulse el botón Inicia/Parada.

-37-Memoria Overflow

La impresora no tiene memoria suficiente para ejecutar la tarea actual. Pulse el botón Inicio/Parada en el panel de control para reanudar la impresión. O pulse el botón Cancelar trabajo para cancelar el trabajo de impresión. Para evitar que este problema vuelva a suceder, reduzca la resolución de la impresión o añada más memoria en la impresora

-38-Menús Bloqueados

Este mensaje aparece si se intenta cambiar la configuración de la impresora mediante el panel de control cuando los botones están bloqueados. Los botones se desbloquean mediante la utilidad EPSON WinAssist o WebAssist.

-39-M Inserte Tóner

Consulte "XXXX Falta Tóner"

-40-M Poco Tóner

Consulte "XXXX Poco Tóner"

-41-M Falta Tóner

Consulte "XXXX Falta Tóner"

-42-Memoria Insuficiente

La impresora no tiene memoria suficiente para terminar el trabajo de impresión actual. Para cancelar la impresión, elimínela de la cola de impresión en el equipo informático o pulse el botón cancelar trabajo en la impresora

-43-Cancelar trabajo en la impresora.

Para eliminar este mensaje de error, seleccione *Borrar Aviso* en el menú Reiniciar del panel de control.

Para evitar que este problema vuelva a suceder, añada más memoria en la impresora

-44-Desconectada

La impresora no está preparada para imprimir. Pulse el botón Inicio/Parada.

-44-Error RAM Opcional

El error de lectura/escritura se produce cuando la impresora está comprobando el módulo de memoria opcional en la ranura de memoria S1. La velocidad de acceso del módulo de memoria es demasiado lenta o el módulo de memoria está averiado.

Para eliminar este error, apague la impresora, extraiga el módulo de memoria opcional y vuelva a encender la impresora.

-46-Falta Pap. XXX YYY

No hay papel en el origen del papel especificado (XXX). Cargue papel del tamaño indicado (YYY) en el origen del papel.

-47-Select Pap. XXX YYY

El papel cargado en el origen del papel especificado (XXX) no coincide con el tamaño del papel requerido (YYY). Sustituya el papel cargado con el tamaño del papel correcto y pulse el botón Inicio/Parada para reanudar la impresión. O pulse el botón Cancelar trabajo para cancelar el trabajo de impresión.

Si pulsa el botón Inicio/Parada sin sustituir el papel, la impresora imprimirá en el papel cargado aunque no coincida con el tamaño requerido.

-48- impresora Abierta

La cubierta A, la cubierta B, la cubiertas C o alguna combinación de estas cubiertas están abiertas. Para eliminar este error, cierre todas las cubiertas.

-49- impresión Rebasada

El tiempo necesario para procesar los datos de impresión ha excedido la velocidad del motor de impresión porque la página actual es demasiado compleja. Pulse el botón Inicio/Parada para reanudar la impresión. O pulse el botón Ó Cancelar trabajo para cancelar el trabajo de impresión. Si este mensaje vuelve a aparecer, seleccione On como ajuste de Protección Pág en el menu Setup del panel de control.

Si continúa recibiendo este mensaje cuando imprime mía página concreta, intente simplificar la página limitando el número de gráficos o reduciendo el número y tamaño de las fuentes. También puede añadir más memoria a la impresora

-50-Disco Duro PS3 lleno

La memoria asignada para la escritura de comandos PostScript 3 en la unidad de disco duro opcional está llena.

Para eliminar este error, seleccione *borrar Aviso* desde el menu Reiniciar del panel de control.

-51-Revisar RAM

La impresora está comprobando la RAM.

-52-Activa

La impresora está preparada para recibir datos e imprimir.

-53-Cambie Fotoconductor

La impresión se ha detenido para evitar daños en el motor.

Apague la impresora, sustituya la unidad fotoconductora por una nueva.

El error desaparece automáticamente después de sustituir la unidad y cerrar las cubiertas de la impresora. El contador de la duración de servicio del fotoconductor se reinicia automáticamente.

-54-Camb. U. Transferencia

La unidad de transferencia ha llegado al final de su duración.

Apague la impresora y sustituya la unidad de transferencia por mía nueva.

El error desaparece automáticamente después de sustituir la unidad y cerrar las cubiertas de la impresora. El contador de la duración de servicio de la unidad de transferencia se reinicia automáticamente.

-55-Res. Trabajo Cancel.

La impresora no puede almacenar los datos del trabajo de impresión mediante la función Trabajos Reservados. Se ha llegado al número máximo de trabajos de impresión almacenados en la unidad de disco duro de la impresora, o la unidad de disco no tiene más memoria disponible para almacenar mi nuevo trabajo. Para almacenar el nuevo trabajo de impresión, elimine mi trabajo guardado previamente. Asimismo, si tiene algún trabajo confidencial almacenado, imprimirlos puede dejar disponible más memoria. Para eliminar este error, seleccione *borrar Aviso* desde el menu Reiniciar del panel de control.

-56-Reiniciar

Se ha reiniciado el interface actual de la impresora y se ha borrado el búffer. No obstante, otros interfaces todavía están activos y conservan sus ajustes y datos.

-57-Reinicio Total

Todos los ajustes de la impresora se han reiniciado con la configuración predeterminada o con los últimos ajustes que se guardaron.

-58-Reiniciar y Guardar

Un ajuste de menú del panel de control se ha cambiado mientras la impresora estaba imprimiendo. Pulse el botón Inicio/ Parada para eliminar este mensaje. El ajuste tendrá efecto cuando termine la impresión.

-59-Revisar ROM

La impresora está comprobando la ROM.

-60-Auto Test

La impresora está realizando una comprobación interna rápida.

-61-ReqServicio yyyy

Se ha detectado mi error de controlador o del motor de impresión. Apague la impresora. Espere como mínimo cinco segundos y vuelva a encenderla. Si el mensaje de error continúa apareciendo, aílote el número de error que se indica en el panel LCD (yyyy) y apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con un representante del Servicio Técnico de EPSON.

-62-Reposo

La impresora está en modo Reposo. La impresora pasa al modo online automáticamente cuando se envían datos de impresión.

-63-No se borra el error

La impresora no puede borrar un mensaje de error porque el estado de error continúa produciéndose. Vuelva a intentar la solución del problema.

-64-Fijador gastado

Este mensaje indica que la unidad de fijación ha llegado al final de su duración. No se garantiza que se pueda imprimir después de que aparezca este mensaje. Apague la impresora y sustituya la unidad de fijación por una nueva.

El error desaparece automáticamente después de sustituir la unidad y cerrar las cubiertas de la impresora.

-65-Fotoc. Gastado

Este mensaje indica que la unidad fotoconductora ha llegado al final de su duración. No se garantiza que se pueda imprimir después de que aparezca este mensaje. Apague la impresora y sustituya la unidad fotoconductora con una nueva. El error desaparece automáticamente después de sustituir la unidad y cerrar las cubiertas de la impresora.

-66-Poca U. Transferencia

Este mensaje avisa de que la unidad de transferencia casi ha llegado al final de su duración. Puede continuar imprimiendo hasta que aparezca el mensaje de error *Camb -u- Transferencia*, pero se recomienda una pronta sustitución para mantener una calidad de impresión alta.

Para eliminar la advertencia y continuar imprimiendo, seleccione *borrar Aviso* en el menú Reiniciar del panel de control

-67-Err. Escr. ROM A/Err. Escr. ROM P

Este mensaje indica un error interno en la impresora. Reinicie la impresora. Si este error persiste, consulte a su proveedor.

-68-Fotocond. Erróneo

Se ha instalado mía unidad fotoconductora inadecuada.

-69-XXXX Falta Tóner

Los cartuchos de tóner que se indican no están instalados en la impresora. (Las letras C, M, Y o K aparecerán en lugar de XXXX e indican los colores cián, magenta, amarillo y negro respectivamente.)

Instale los cartuchos que se indican.

-70-XXXX Poco Tóner

Los cartuchos de tóner que se indican tienen menos del 10% de tóner restante. (Las letras C, M, Y o K aparecerán en lugar de XXXX e indican los colores cián, magenta, amarillo y negro respectivamente.)

Puede continuar imprimiendo hasta que aparezca el mensaje de error *XXXX Falta Toner*. Se recomienda esperar hasta que aparezca este mensaje antes de sustituir el tóner porque si queda tóner en el cartucho se puede derramar durante la sustitución.

Nota:

No sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca el mensaje *XXXX Poco toner*. El tóner que queda en el cartucho de tóner podría derramarse si extrae el cartucho para sustituirlo.

Sustituya elcartucho de tóner cuando aparezca el mensaje *XXXX Falta toner*

Si sustituye el cartucho de tóner antes de que aparezca el mensaje

XXXX Falta toner no se detectará como un cartucho de tóner nuevo y la advertencia *XXXX Poco toner* no se borrará.

Para eliminar este error, seleccione *Borrar Aviso* desde el menu Reiniciar del panel de control.

-71-Y Inserte Tóner

Consulte "XXXX Falta Tóner" en la página 339.

-72-Y Poco Tóner

Consulte "XXXX Poco Tóner"

-73-Y Falta Tóner

Consulte "XXXX Falta Tóner"