

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020168

**¿Qué puedo hacer si aparece el mensaje de error en Windows "there is no document to be scanned"?**

### Instrucciones

**Nota:** puede que el problema se deba a que el controlador twain no se ha instalado correctamente.

1. Instale la versión anterior del controlador twain.  
Descargue la última versión del controlador twain.  
Actualice el controlador twain desde el sitio web de EPSON  
(<http://support.epson.com/filelibrary.html>)
2. Seleccione un controlador diferente.  
Seleccione el controlador twain 5 adecuado desde Device de la ventana principal de Smart Panel.
3. Compruebe que el escáner funciona correctamente.
  - a. Vaya a Inicio>Programas>Accesorios>Imaging.
  - b. Seleccione los controladores twain 5 desde Seleccionar dispositivo de la lista desplegable Archivo.
  - c. Digitalice una imagen con Adquirir imagen de la lista desplegable Archivo.Si la digitalización funciona, el escáner también funcionará en Smart Panel.