

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020165

### ¿Es compatible la función Scan to E-mail con Outlook Express 6?

#### Instrucciones

La función Scan to E-mail admite Outlook Express 4.5 / 5.0, MS Outlook 98 / 2000 y MS Exchange 97, según la especificación original de la primera versión.

Por ello, será necesario instalar el parche "**esp202p01-x.exe**" para obtener compatibilidad con más aplicaciones de correo electrónico.

Podrá encontrar el parche en la URL:

([http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson\\_win.htm#06](http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson_win.htm#06))

Una vez instalado el parche, compruebe su versión de Smart Panel, que debería ser **v2.02p01**. Para obtener más información sobre la versión de Smart Panel, siga estas instrucciones:

1. Inicie el programa Smart Panel y haga clic en la bombilla.
2. El número de versión se encuentra en la sección de "acerca de" de Smart Panel.
3. Para ver este cuadro de diálogo, haga clic en el botón de "acerca de" en el menú desplegable.

Este parche de Smart Panel admite otros programas de correo electrónico como, por ejemplo, Outlook Express 6.0 y Outlook 2002.

**Nota:** al iniciar la opción Scan to E-mail de digitalización en correo electrónico y al hacer clic en el botón [Finish] tras digitalizar imágenes con el controlador Twain, recuerde hacer clic en [Refresh List]. A continuación, podrá ver en su sistema los programas de correo electrónico compatibles instalados.