

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020159

¿Cómo puedo eliminar e instalar correctamente Smart Panel v2.0? (para las series Epson Perfection 1250/1650/2450)

Instrucciones

Nota: Debe iniciar la sesión con privilegios administrativos para poder instalar y ejecutar la aplicación en Windows 2000 y XP.

1. Desconecte antes el cable USB del escáner y cierre todas las aplicaciones activas. Esto también incluye los antivirus, protectores de pantalla u otro tipo de aplicaciones que estén activas en segundo plano. De esta forma, evitará cualquier conflicto posible con otras aplicaciones.

2. Haga clic en **Here** para descargar un parche (DelReg20.exe) a una carpeta temporal.

3. Elimine los siguientes programas desde Agregar o quitar programas del Panel de Control.

a. Epson Twain 5

Nota: No reinicie el sistema hasta que haya concluido el paso 5.

b. Scan to Web

c. Epson PhotoPrint

d. Epson Copy Utility

e. Epson Scanner reference Guide

f. Arcsoft PhotoImpression (*es posible que algunas versiones del software original no incluyan esta aplicación*)

g. Epson Smart Panel

Nota: Si no puede eliminar algunos de estos elementos correctamente, omita este paso.

4. Elimine las carpetas siguientes:

a. Carpeta EPFB5, situada en C:\windows\twain_32\

b. Carpeta Epson, situada en C:\Archivos de programa\ (o en C:\)

Nota: Si dispone de una impresora Epson y ésta no funciona correctamente tras la instalación, reinstale el controlador de la impresora.

5. Haga doble clic en el archivo DelReg2.0.exe y se eliminará la configuración de Smart Panel del registro del sistema de forma automática.

6. Reinicie el sistema.

7. Introduzca el CD de instalación para reinstalar Smart Panel.

8. Instale un parche para admitir Outlook Express 6 y MS Office XP. Haga clic en **Here** para descargar un parche (esp2.02p01) y, a continuación, instálelo.

9. Tras instalar el parche, su versión de Smart Panel se habrá actualizado a v2.02p01. Conecte el cable USB.

10. Inicie Smart Panel.