

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020150

### **¿Por qué se ven en negro las ventanas de la utilidad de copia?**

#### Instrucciones

Siga estos pasos:

Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione Propiedades.

En la ventana Propiedades, seleccione la ficha Configuración. A continuación, podrá modificar la configuración de su pantalla. Seleccione un valor de color de 16 bits o superior.

Algunas tarjetas gráficas pueden tener problemas para ofrecer color de 16 bits o superior. A veces, será necesario reducir la resolución para así liberar memoria y conseguir una visualización con más colores. Si este es el caso, le recomendamos que ajuste los valores de resolución y color para conseguir el mejor resultado de su sistema.