

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020144

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje de error "OCR.exe has generated errors and will be closed by windows"?

Instrucciones

El problema puede deberse a ciertas razones.

1. Existen varias aplicaciones abiertas o en funcionamiento.
-> En caso de que vaya a digitalizar una gran cantidad de documentos, para evitar cualquier problema, cierre todas las aplicaciones.
2. No hay suficiente espacio disponible en su disco duro.
-> Asegúrese de que dispone de suficiente espacio libre en su disco duro o de que dispone de suficiente memoria virtual.
3. Smart Panel no se ha instalado correctamente.
-> Intente reinstalar Smart Panel con el parche esp2.02p01.exe. Podrá encontrar el parche en
(http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson_win.htm#06).