

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020144

**¿Qué debo hacer si aparece el mensaje de error "OCR.exe has generated errors and will be closed by windows"?**

### Instrucciones

El problema puede deberse a ciertas razones.

1. Existen varias aplicaciones abiertas o en funcionamiento.

-> En caso de que vaya a digitalizar una gran cantidad de documentos, para evitar cualquier problema, cierre todas las aplicaciones.

2. No hay suficiente espacio disponible en su disco duro.

-> Asegúrese de que dispone de suficiente espacio libre en su disco duro o de que dispone de suficiente memoria virtual.

3. Smart Panel no se ha instalado correctamente.

-> Intente reinstalar Smart Panel con el parche esp2.02p01.exe. Podrá encontrar el parche en

[http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson\\_win.htm#06](http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson_win.htm#06).