

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020142

### Cuando inicio Smart Panel Version 2.0 no ocurre nada en Windows

#### Instrucciones

1. Elimine Smart Panel y Epson Twain 5 desde Agregar o quitar programas del Panel de control.
2. Elimine la carpeta específica de Epson situada en c:\Archivos de programa\EPSON\ y la carpeta EPFB5 situada en C:\WINDOWS\TWAIN\_32\EPFB5
3. Desconecte el cable USB.
4. Reinstale Smart Panel con privilegios administrativos. Consulte las instrucciones de instalación de Smart Panel y siga los pasos que aparecen en pantalla.
5. Reinicie el sistema y conecte el cable USB.
6. Asegúrese de que el escáner funciona correctamente con otras aplicaciones.
7. Inicie Smart Panel. Intente digitalizar una imagen y compruebe que el trabajo de digitalización se completa.

Si el problema persiste, ofrezca más información, como, por ejemplo:

1. El modelo de escáner utilizado.
2. Si el escáner funciona con Windows Imaging.