

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020139

¿Qué hago si el escáner no detecta el adaptador de transparencias?

Instrucciones

1. Desconecte el adaptador de CA.
2. Quite el recubrimiento de documentos reflectantes. Para ello, sujetela parte superior del recubrimiento y deslícela hacia arriba con suavidad.
3. Asegúrese de que el cable TPU está enchufado en el conector de la unidad de transparencias del escáner.
4. Conecte el adaptador de CA
5. La orientación del soporte de películas es distinta según se vaya a digitalizar diapositivas o películas. Para diapositivas, coloque el soporte de películas en la esquina superior derecha de la tabla de documentos y coloque las diapositivas en las aberturas cuadradas.
Para películas, introduzca la película en el soporte y, a continuación, colóquelo en la esquina superior derecha de la tabla de documentos.
6. Cierre la cubierta de los documentos.
7. En Epson Twain, seleccione TPU: Color Neg. Film, TPU: Monochrome Neg. Film o TPU: Post. Film como tipo de imagen.

Nota: La configuración predeterminada de digitalización previa está activada y se utiliza para la digitalización de documentos.

Si se digitalizan diapositivas en modo automático, puede tener problemas durante la adquisición de imágenes.

Intente desactivar las dos configuraciones del controlador twain.

En el modo manual de la interfaz twain, si hace clic en el botón Configuration, aparecerá el cuadro de diálogo de configuración.

En la vista previa, desactive Automatic Preview y Fast Preview. En general, estos modos no se suelen utilizar para películas, sino para documentos.