

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020137

### ¿Por qué aparece el mensaje de error “Uninstaller failed to initialize...”

#### Instrucciones

1. Elimine cualquiera de los programas que aparecen a continuación desde Agregar o quitar programas con los mismos privilegios administrativos que la versión original instalada con el sistema operativo.

- a. Epson Twain 5
- b. Scan to Web
- c. PhotoPrint
- d. Epson Copy utility
- e. Epson Scanner reference Guide
- f. Arcsoft Photolmpression
- g. Epson Smart Panel

**Nota:** Smart Panel v2.0 admite privilegios administrativos, pero no admite usuarios limitados ni múltiples. Si no los encuentra, omita este paso.

2. Busque y elimine la carpeta de Epson y epfb5 de su disco duro.

3. Descargue el parche en la URL:

<http://www.newsoftinc.com/download/patch/esp/American/DelReg.exe>

Encontrará el archivo setup.exe en la carpeta DelReg tras llevar a cabo la extracción.

4. Ejecute el archivo setup.exe. Éste eliminará automáticamente la configuración de Smart Panel del registro de sistema.

5. Desconecte antes el cable USB del escáner y cierre todas las aplicaciones activas. Esto también incluye los antivirus, protectores de pantalla u otro tipo de aplicaciones que estén activas en segundo plano. De esta forma, evitará cualquier conflicto posible con otras aplicaciones.

6. Reinstale Smart Panel y Epson Twain5. En Windows 2000/XP, será necesario instalar Smart Panel con los mismos privilegios administrativos con los que instaló el sistema operativo.

7. Agregue un parche para actualizar Smart Panel ->  
encontrará el parche de actualización en la URL:

([http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson\\_win.htm#06](http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson_win.htm#06))

Descárguelo y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el parche.