

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020136

### **¿Por qué aparece el mensaje de error en Windows "exception 10H in module MSVCRT.DLL."?**

#### Instrucciones

Elimine Epson Smart Panel con el comando de desinstalación:

1. Vaya al grupo de Epson Smart Panel (Inicio-->Programas-->Epson Smart Panel-->Uninstall Epson Smart Panel).

2. Inicie la desinstalación para eliminar Epson Smart Panel.

Una vez desinstalado Epson Smart Panel, siga los pasos necesarios para reinstalar Epson Smart Panel.

1. Desconecte el cable USB del escáner Epson.

2. Introduzca el CD de instalación de Epson Smart Panel.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla e instale todas las aplicaciones.

4. Reinicie el ordenador.

5. Conecte el cable USB del escáner Epson una vez reiniciado Windows.

**Nota:** Asegúrese de que el sistema detecta el dispositivo. A continuación, el controlador se copiará automáticamente. Puede obtener un icono de Epson desde el menú desplegable Dispositivos de imágenes situado en Windows, en Panel de control> Sistema

Si no encuentra este elemento o si el escáner Epson aparece con un signo de exclamación, querrá decir que el controlador del escáner no se ha instalado correctamente. Intente reinstalarlo siguiendo los pasos anteriores. Si necesita ponerse en contacto con la asistencia técnica de Epson, utilice el vínculo:

<http://support.epson.com/contacts.html>

6. Inicie Epson Smart Panel.