

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020135

### **¿Por qué aparece el mensaje de error en Windows "ESPMMAIN.EXE missing Export MFC42DLL: 6605"?**

#### Instrucciones

1. En la barra de tareas, haga clic en el botón Inicio situado en la parte inferior izquierda.
2. Seleccione Programas y haga clic en Accesorios.
3. Haga clic en Imaging para iniciar Kodak Imaging, el software de edición de imágenes suministrado con Microsoft Windows.
4. Seleccione EPSON TWAIN 5 desde el elemento Seleccionar escáner situado en la lista desplegable Archivo.
5. Digitalice las imágenes con el elemento Adquirir imagen situado en la lista desplegable Archivo.

Si el escáner funciona correctamente, confírmelo y siga estos pasos:

1. Desinstale Smart Panel -> seleccione Uninstall en la carpeta Smart Panel para eliminar el software.
2. Cierre todas las aplicaciones activas. Esto también incluye los antivirus, protectores de pantalla u otro tipo de aplicaciones que estén activas en segundo plano. De esta forma, evitará cualquier conflicto posible con otras aplicaciones. Consulte cómo se debe cerrar cada aplicación.
3. Elimine la carpeta de Epson especificada en c:\Archivos de programa\EPSON\ (si existe).
4. Reinstale Smart Panel. Consulte las instrucciones de instalación de Smart Panel y siga los pasos que aparecen en pantalla.