

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020133

### **¿Por qué aparece en Windows el error "AWMHOOK.DLL"?**

#### Instrucciones

1. Desinstale Smart Panel -> seleccione Uninstall en la carpeta Smart Panel para eliminar el software.
2. Cierre todas las aplicaciones activas. Esto también incluye los antivirus, protectores de pantalla u otro tipo de aplicaciones que estén activas en segundo plano. De esta forma, evitará cualquier conflicto posible con otras aplicaciones. Consulte cómo se debe cerrar cada aplicación.
3. Desconecte el escáner del sistema y reinstale Smart Panel. Consulte las instrucciones de instalación de Smart Panel y siga los pasos que aparecen en pantalla.