

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020132

¿Por qué aparece el mensaje de error en Windows "Creativity_EMFC Application has encountered a problem and needs to close"?

Instrucciones

1. Desinstale Smart Panel -> seleccione Uninstall en la carpeta Smart Panel para eliminar el software.
2. Cierre todas las aplicaciones activas. Esto también incluye los antivirus, protectores de pantalla u otro tipo de aplicaciones que estén activas en segundo plano. De esta forma, evitará cualquier conflicto posible con otras aplicaciones. Consulte cómo se debe cerrar cada aplicación.
3. Elimine la carpeta de Epson especificada en c:\Archivos de programa\EPSON\ (si existe).
4. Reinstale Smart Panel. Consulte las instrucciones de instalación de Smart Panel y siga los pasos que aparecen en pantalla.
5. Necesita descargar el controlador del escáner para Windows XP desde el sitio de descargas de Epson (<http://www.epson-europe.com/>).

Asegúrese de que el escáner funciona con otras aplicaciones.