

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020131

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje de error "SmaPanel.exe has generated errors and will be closed by windows" cuando inicio Smart Panel version 2.0 en win 2000?

Instrucciones

Descargue el último controlador twain para Windows 2000 desde el sitio web de EPSON; para buscar el controlador consulte el archivo URL: <http://support.epson.com/filelibrary.html>

Una vez descargado el controlador del escáner, siga las instrucciones paso a paso:

1. Elimine la versión anterior del controlador del escáner desde Agregar o quitar programas del Panel de control.

2. Desconecte el escáner del sistema.

3. Ejecute el archivo setup.exe y reinicie el ordenador con el escáner conectado y encendido. Cuando Windows reconozca el escáner, seleccione el directorio que contiene el archivo INF del controlador. La carpeta puede ser la que ha seleccionado para guardar el controlador del escáner.

4. Lleve a cabo una prueba para comprobar si el controlador twain se ha instalado correctamente.

- En la barra de tareas, haga clic en el botón Inicio situado en la parte inferior izquierda.
- Seleccione Programas y haga clic en Accesorios.
- Haga clic en Imaging para iniciar Kodak Imaging.
- Seleccione EPSON TWAIN 5 desde el elemento Seleccionar escáner situado en la lista desplegable Archivo.
- Digitalice las imágenes con el elemento Adquirir imagen situado en la lista desplegable Archivo.

Si el escáner funciona correctamente, elimine Smart Panel y vuelva a instalarlo con las instrucciones completas.

1. Desinstale Smart Panel -> seleccione Uninstall en la carpeta Smart Panel para eliminar el software.

2. Cierre todas las aplicaciones activas. Esto también incluye los antivirus, protectores de pantalla u otro tipo de aplicaciones que estén activas en segundo plano. De esta forma, evitará cualquier conflicto posible con otras aplicaciones.

3. Elimine la carpeta de Epson especificada en c:\Archivos de programa\EPSON\ (si existe).

4. Reinstale Smart Panel. Nota: Debe instalar Smart Panel con derechos administrativos de inicio de sesión.

Nota: Epson Smart Panel sólo funciona con Windows 2000 Professional si se inicia la sesión como administrador o usuario avanzado. Los usuarios normales de Windows 2000 no podrán utilizar la aplicación.