

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020130

**¿Por qué cuando se inicia el proceso de digitalización en Windows aparece el mensaje de error “ESTW5UI.DLL”?**

### Instrucciones

**Nota:** puede que el problema se deba a que no se ha instalado completamente el controlador twain.

Descargue el último controlador twain desde el sitio web de EPSON

<http://www.epson.com/> y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador twain.