

# EPSON

## Base de conocimientos

Artículo: KB020129

**¿Qué debo hacer si aparece el mensaje “unable to access the scanner because it is not ready”?**

### Instrucciones

1. Desinstale Smart Panel -> seleccione Desinstalar en la carpeta Smart Panel para eliminar el software.
2. Cierre todas las aplicaciones activas. Esto también incluye los antivirus, protectores de pantalla u otro tipo de aplicaciones que estén activas en segundo plano. De esta forma, evitará cualquier conflicto posible con otras aplicaciones. Consulte cómo se debe cerrar cada aplicación.
3. Elimine la carpeta especificada de Epson y epfb5 en c:\Archivos de programa\Epson y c:\windows\_32\epfb5.  
Reinstale Smart Panel.
  - a. Desconecte el cable USB del escáner Epson.
  - b. Introduzca el CD de instalación de Epson Smart Panel.
  - c. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla e instale todas las aplicaciones.
  - d. Reinicie el ordenador.
  - e. Conecte el cable USB del escáner Epson una vez que se haya reiniciado Windows.
  - f. Inicie Epson Smart Panel.