

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020128

¿Por qué cuando inicio Smart Panel version 2.0 en Windows aparece el mensaje de error "Please install support Twain driver"

Instrucciones

1. Desinstale **Smart Panel** y **Epson Twain 5** -> seleccione Uninstall en la carpeta Smart Panel para eliminar el software completamente.

Nota: En caso de que tenga otro controlador o dispositivo twain, elimínelo previamente para evitar posibles problemas.

2. Cierre todas las aplicaciones activas. Esto también incluye los antivirus, protectores de pantalla u otro tipo de aplicaciones que estén activas en segundo plano. De esta forma, evitará cualquier conflicto posible con otras aplicaciones. Consulte cómo se debe cerrar cada aplicación.

3. Elimine la carpeta especificada de Epson y epfb5 en **c:\Archivos de programa\EPSON** y **c:\windows\twain_32**.

4. Reinstale Smart Panel y Epson Twain 5. Consulte las instrucciones de instalación de Smart Panel y siga los pasos que aparezcan en pantalla. Descargue el último controlador twain desde el sitio web de Epson: <http://support.epson.com/filelibrary.html>

Antes de utilizar Smart Panel, lleve a cabo una prueba de digitalización para comprobar si se ha instalado con éxito el controlador twain.

1. En la barra de tareas, haga clic en el botón Inicio situado en la parte inferior izquierda.
2. Seleccione Programas y haga clic en Accesorios.
3. Haga clic en Imaging para iniciar Kodak Imaging, el software de edición de imágenes suministrado con Microsoft Windows 98/ME/2000.
4. Seleccione EPSON TWAIN 5 desde el elemento Seleccionar escáner situado en la lista desplegable Archivo.
5. Digitalice las imágenes con el elemento Adquirir imagen situado en la lista desplegable Archivo.

Si se ha resuelto el problema, inicie Smart Panel y asegúrese de que aparece Epson Twain 5 en el elemento Device situado en la pantalla principal de Smart Panel.

Si no se ha resuelto el problema, póngase en contacto con la asistencia técnica de Epson para obtener más información sobre los controladores del escáner. Utilice el vínculo <http://support.epson.com/contacts.html>