

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020127

¿Por qué con Windows 98 aparece el mensaje de error “cannot access the scanner because another application is using it or the scanner is not ready”?

Instrucciones

1. Actualice el controlador del escáner.->
 - a. Elimine Epson Twain 5 desde Agregar o quitar programas en el Panel de control de Windows.
 - b. Descargue el controlador. Puede encontrar el último controlador del escáner para Windows 98/Me/2000/XP en esta URL: Haga clic en este vínculo <http://support.epson.com/filelibrary.html>
 - c. Desconecte el cable USB del escáner.
 - d. Instale el controlador descargado y reinicie el sistema.
 - e. Conecte el cable USB del escáner. se encontrará un hardware nuevo y se copiarán los archivos correspondientes automáticamente.
 - f. Vaya a Inicio>Configuración>Panel de control>Sistema. En el Administrador de dispositivos debería haber un icono de activación del escáner Epson en la lista Dispositivos de imágenes.
2. Pruebe el nuevo controlador de escáner. ->
 - a. En la barra de tareas, haga clic en el botón Inicio situado en la esquina inferior izquierda.
 - b. Haga clic en Programas y, a continuación, en Accesorios.
 - c. Haga clic en Imaging para iniciar Kodak Imaging, el software de edición de imágenes suministrado con Microsoft Windows 98.
 - d. Seleccione EPSON TWAIN 5 desde el elemento Seleccionar escáner situado en la lista desplegable Archivo.
 - e. Digitalice las imágenes con el elemento Adquirir imagen situado en la lista desplegable Archivo.
3. Si los pasos 1 y 2 han solucionado el problema, ya puede comenzar a utilizar Smart Panel. Seleccione Epson Twain 5 desde Device de la interfaz de Smart Panel.
4. Haga clic en cualquier subprograma de la pantalla principal de Smart Panel e intente digitalizar una imagen.

Si el mensaje de error no desaparece, compruebe que el escáner funciona con otros programas.

Si el escáner no funciona, póngase en contacto con el centro de asistencia de Epson para obtener más información sobre la instalación del controlador del escáner.