

EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020124

¿Qué debo hacer si recibo el mensaje de error "there is no registry data for Epson Smart Panel" en Windows XP mientras utilizo Smart Panel Version 2.0?

Instrucciones

1. Inicie la sesión de Windows XP con una cuenta de usuario en la que haya instalado Smart Panel.
2. Desinstale Smart Panel y elimine la carpeta Epson de su disco duro.
3. Cierre todas las aplicaciones activas. Esto también incluye los antivirus, protectores de pantalla u otro tipo de aplicaciones que estén activas en segundo plano. De esta forma, evitará cualquier conflicto posible con otras aplicaciones. Consulte cómo se debe cerrar cada aplicación.
4. Reinstale Smart Panel con los mismos privilegios administrativos con los que instaló el sistema anteriormente.

Nota: desconecte el cable USB del escáner antes de finalizar la instalación.