

EPSON

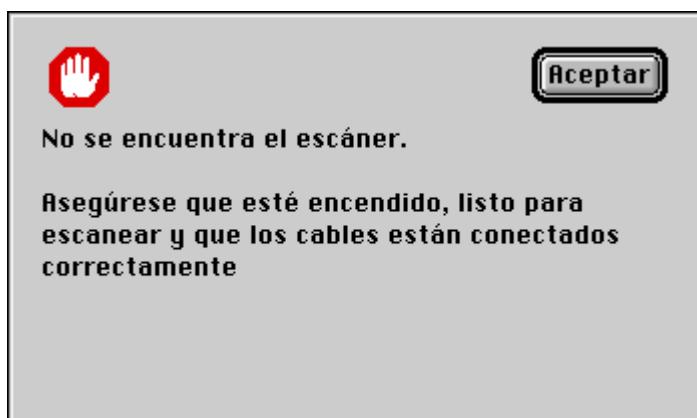
Base de conocimientos

Artículo: KB020118

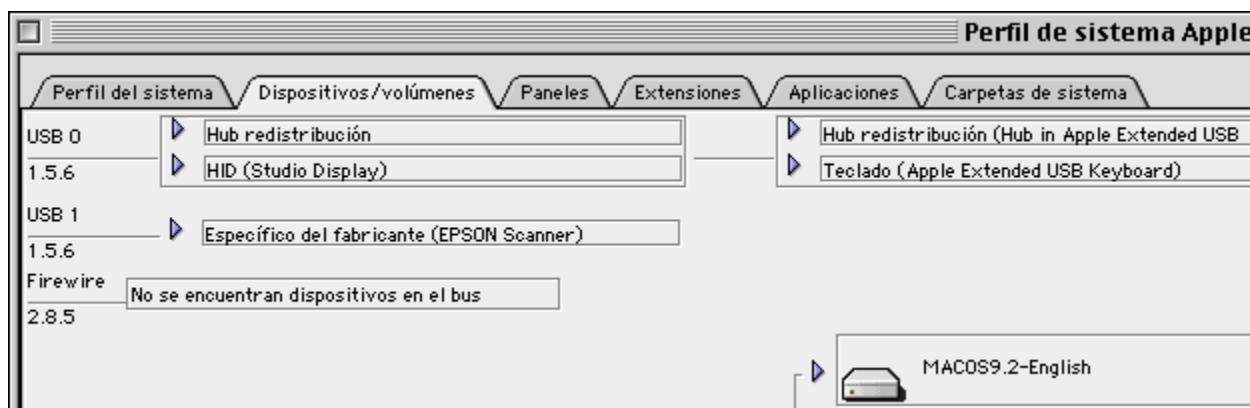
¿Cómo se soluciona el mensaje de error “No se encuentra el escáner” al intentar escanear con MAC OS Classic?

Asegúrese de que el escáner está encendido y que el cable USB está conectado correctamente. Intente conectar el cable a un puerto diferente del MAC. Intente reinstalar el controlador. Intente utilizar un cable diferente. Si la reinstalación no solucione el problema, es posible que exista un conflicto de extensiones. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Apple para obtener ayuda.

Cuando aparezca este mensaje de error, siga estas instrucciones:



En primer lugar, compruebe que el escáner está encendido y que el cable USB está acoplado firmemente al MAC y al escáner. Se puede utilizar el Perfil de sistema Apple para comprobar la instalación. Haga clic en el ícono Apple y seleccione Perfil de sistema Apple. Seleccione la ficha Dispositivos/volúmenes y compruebe que aparece el escáner. En este caso es USB 1.



Si el escáner no aparece, intente conectar el cable USB en otro puerto o utilice un cable distinto. Además, asegúrese de que el escáner recibe alimentación. Si el escáner aparece, deberá reinstalar el controlador. Haga clic en el vínculo para obtener instrucciones:

¿Cómo se vuelve a instalar un escáner EPSON utilizando MAC OS Classic?

Si, tras la reinstalación, sigue apareciendo el mensaje de error al intentar escanear, es posible que exista un conflicto de extensiones. Llame al servicio de asistencia de Apple para obtener ayuda.